

# PROCESSO SELETIVO DE MÉDICOS RESIDENTES E RESIDENTES MULTIPROFISSIONAIS PARA O ANO DE 2021



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA  
DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
BRASIL - SÃO PAULO - RIBEIRÃO PRETO



# Manual do Candidato



# Introdução

Caro candidato,

Bem-vindo(a) ao Processo Seletivo de Médicos Residentes e Residentes Multiprofissionais para o ano de 2021 do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (HCFMRP-USP). A fim de cumprir as recomendações da Organização Mundial da Saúde quanto à pandemia da COVID-19 e zelar pela saúde de todos os envolvidos e contactantes dos mesmos, as provas objetivas e/ou discursivas desse Certame, regido pelo Edital normatizador desta edição, serão realizadas exclusivamente na modalidade on-line, em ambiente apropriado de avaliação. Uma ação inovadora e necessária diante da atual crise mundial, causada pela pandemia.

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (HCFMRP-USP), responsável por toda a organização do certame, tem por objetivo contribuir de forma sistemática para a melhoria dos padrões de qualidade, transparência e desenvolvimento da aplicação da avaliação nacional deste certame.

A proposta de avaliação on-line contempla um ambiente de avaliação simples, intuitivo e seguro, no qual você poderá realizar sua prova a partir de equipamentos (computadores – desktops ou *notebooks/laptops*) de configuração previamente determinada, conforme previsto em Edital e neste manual.

Para informar quanto aos procedimentos e à maneira de realização da prova, serão relacionados, neste manual, as instruções básicas e orientações para que você possa realizar sua prova com tranquilidade e sucesso. É de suma importância que você faça a leitura atenta de todo o conteúdo e se atente às regras e providências para a realização de sua avaliação.

Para a realização da prova, você deverá, portanto, instalar em seu computador (*desktop* ou *notebook/laptop*) um programa específico e gratuito, que permite a aplicação de prova on-line, de forma controlada, transformando seu computador em uma estação de trabalho altamente segura e sem acesso a quaisquer outros programas e softwares durante o período de execução da prova.

A prova on-line ocorrerá com monitoramento remoto, e você será acompanhado ao vivo por uma equipe de fiscais e por auditores externos, por meio de vídeo (câmera) e áudio (microfone). A imagem do candidato será gravada em áudio e vídeo durante toda a prova, e será realizado o registro de todas as ações na plataforma.

# Configurações, compatibilidade e primeiro acesso



Conforme estabelecido no Edital, para acesso ao ambiente virtual e realização de suas provas, você deverá possuir equipamentos com requisitos mínimos, visando à execução plena de sua prova. É imprescindível que você providencie todos os recursos necessários para realização de sua prova, conforme determinado no Edital, para evitar contratempos durante a sua avaliação.

O primeiro passo para realização das provas é efetuar o download e instalação do browser de navegação em seu computador (desktop ou notebook/laptop). Clique no [Manual do Browser](#). Nesse manual, você terá acesso ao passo a passo da instalação e poderá sanar dúvidas quanto às configurações necessárias, à compatibilidade de seu equipamento, aos requisitos de instalação e às instruções de login e logoff.

**Atenção:** O HCFMRP-USP não se responsabilizará por problemas de ordem técnica dos computadores dos examinandos, falhas de comunicação de rede de dados, congestionamento das linhas de comunicação, falhas de fornecimento de fonte de energia elétrica, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados ou a realização das provas pelo examinando.

## Pré-Teste

A fim de assegurar que você não enfrente problemas de instalação e execução de sua prova no dia oficial do certame, é necessário que você mesmo participe, de **PELO MENOS UM** pré-teste previsto em Edital com o browser seguro previamente instalado.

O pré-teste é o momento em que você irá se familiarizar com o ambiente do certame e interagir com o fiscal humano. Independentemente da sua participação satisfatória no pré-teste, você deverá assegurar que, no dia do exame, seja garantida a infraestrutura tecnológica do equipamento utilizado e conexão de internet, obedecendo-se aos requisitos mínimos previstos no Edital

**Atenção:** Se você não realizar o pré-teste, sua participação no exame não será autorizada.

Para participar do pré-teste, você deve ter instalado o dispositivo de segurança, atentando-se aos requisitos mínimos de software e hardware previstos no Edital.

Vale ressaltar que o dispositivo eletrônico utilizado e configurado para o pré-teste, assim como o ambiente, deve ser o mesmo que será utilizado na prova.

O calendário do pré-teste está demonstrado a seguir. Novas datas e horários serão divulgadas no instagram @educatbh e no site <https://site.hcrp.usp.br>, devendo o candidato se inscrever pelo link <https://agendamento.educat.net.br>

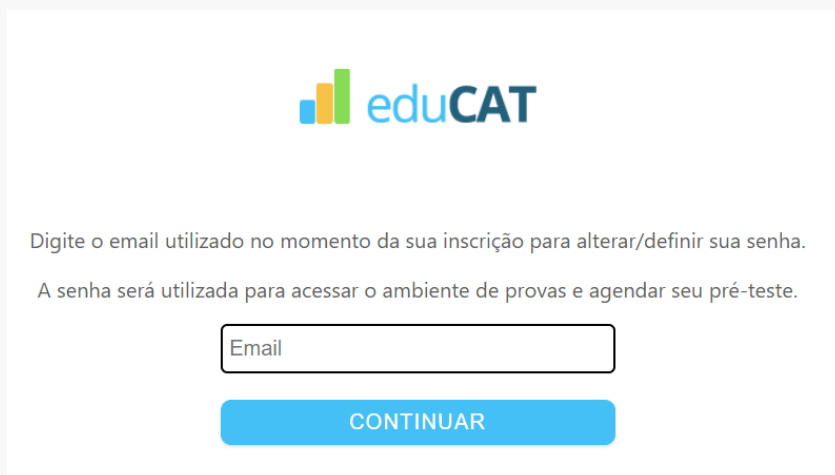
No momento do pré-teste você deverá enviar um documento **com foto**, recente (menos de 5 anos), por intermédio do sistema informatizado.

# Definição de Senha

Para acessar o ambiente de provas e agendar o seu pré-teste, você deverá definir a sua senha.

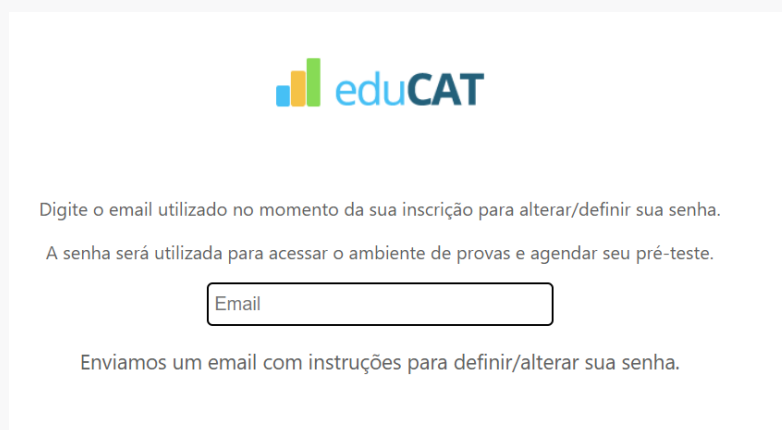
Para isso, [clique aqui](#) para definir sua senha e siga os passos a seguir:

- Digite o e-mail utilizado na sua inscrição e clique em continuar.



The screenshot shows the eduCAT logo at the top. Below it, there are two lines of text: "Digite o email utilizado no momento da sua inscrição para alterar/definir sua senha." and "A senha será utilizada para acessar o ambiente de provas e agendar seu pré-teste." Below the text is a text input field with the placeholder "Email" and a blue button labeled "CONTINUAR".

- Você receberá no e-mail outro link, pessoal e intransferível, com as instruções para alterar a senha. Acesse o seu e-mail, clique no link recebido e redefina a sua senha:



The screenshot shows the eduCAT logo at the top. Below it, there are two lines of text: "Digite o email utilizado no momento da sua inscrição para alterar/definir sua senha." and "A senha será utilizada para acessar o ambiente de provas e agendar seu pré-teste." Below the text is a text input field with the placeholder "Email". At the bottom of the form, there is a line of text: "Enviamos um email com instruções para definir/alterar sua senha."

Pronto! Guarde a sua senha em local seguro, pois com ela você terá acesso ao agendamento do pré-teste e ambiente de provas. Sua senha é pessoal e intransferível!

# Pré-Teste - Calendário

18/01 Segunda:	19/01 Terça:	20/01 Quarta:	21/01 Quinta:	22/01 Sexta:	23/01 Sábado:
-	08h30 às 09h	08h30 às 09h	08h30 às 09h	08h30 às 09h	08h às 8h30
10h30 às 11h	10h30 às 11h	10h30 às 11h	10h30 às 11h	10h30 às 11h	09h às 9h30
14h às 14h30	14h às 14h30	14h às 14h30	14h às 14h30	14h às 14h30	10h às 10h30
-	17h30 às 18h	-	17h30 às 18h	-	11h às 11h30
18h30 às 19h	-	18h30 às 19h	18h30 às 19h	-	12h às 12h30
-	19h30 às 20h	19h30 às 20h	-	-	13h às 13h30
20h às 20h30	-	-	20h às 20h30	-	-
25/01 Segunda:	26/01 Terça:	27/01 Quarta:	28/01 Quinta:	29/01 Sexta:	-
-	08h30 às 09h	08h30 às 09h	08h30 às 09h	-	-
10h30 às 11h	10h30 às 11h	10h30 às 11h	10h30 às 11h	10h30 às 11h	-
14h às 14h30	14h às 14h30	14h às 14h30	14h às 14h30	14h às 14h30	-
-	17h30 às 18h	-	17h30 às 18h	17h30 às 18h	-
18h30 às 19h	-	18h30 às 19h	18h30 às 19h	-	-
-	19h30 às 20h	19h30 às 20h	-	-	-
20h às 20h30	-	-	20h às 20h30	-	-



# Pré-Teste - Agendamento

Usuário: e-mail  
Senha: definida pelo candidato

**eduCAT**

Instituição  
HCFMRP-USP

Usuário

Senha

Entrar

Selecione um desafio para se inscrever

Selecione

Confirmar

Selecione um desafio para se inscrever

PRÉ-TESTE EXTRA 19/01/2021 10h30

Selecione o horário desejado

19/1/2021 10:30-Horário de Brasília

Confirmar

Confirme suas escolhas

Desafio escolhido:  
PRÉ-TESTE EXTRA 19/01/2021 10h30

Horário escolhido  
19/1/2021 10:30

CONFIRMAR

VOLTAR

**Registro realizado com sucesso!**

Você foi inscrito (a) com sucesso no desafio  
PRÉ-TESTE EXTRA 19/01/2021 10h30 19/1/2021 10:30

Clique para sair

# Como você deve se portar no pré-teste e na prova?

Para assegurar a lisura e a excelência do processo avaliativo, o Edital prevê algumas regras que você deve seguir e cumprir.

Durante o pré-teste, você receberá alertas referentes a comportamentos e atitudes indevidas que poderão incorrer em desclassificação se realizadas durante o certame, após análise da equipe de fiscais e comissão organizadora.

Confira, a seguir, essas regras:



Data do Certame:

31/01/2021 - 13h

A prova on-line ocorrerá com monitoramento remoto, e cada candidato será acompanhado ao vivo pelo por uma equipe de fiscais e de auditores externos da prova, por meio de vídeo (webcam) e áudio (microfone).

É **obrigatória** a conexão com antecedência mínima de, pelo menos, **duas horas** do horário previsto para o início da prova, devendo manter a plataforma logada até o início da aplicação.

Não é necessário que você permaneça em frente à câmera durante esse período, mas é necessário que a plataforma permaneça logada.

Você deverá se posicionar em frente à câmera impreterivelmente até às 13 horas, sendo desclassificado caso se posicione posteriormente.



# O que você **NÃO PODE** fazer durante o pré-teste e a prova

Incorrendo em possibilidade de desclassificação do certame mediante julgamento da equipe de fiscais e organizadores:



Consultar à internet ou acessar softwares ou aplicativos.



Utilizar ou portar, mesmo que desligados, qualquer outro dispositivo eletrônico além do computador em que se está prestando o teste, como por exemplo: telefone, telefone celular, fone de ouvido, relógios digitais, pagers, beep, agenda eletrônica, calculadora (exceto se disponível na plataforma de prova), walkman, notebook, palmtop, gravador, transmissor / receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico;



Deixar seu computador (desktop ou notebook/laptop) conectado a mais de um monitor ou conectado a um projetor.



Ausentar-se da plataforma de prova antes de decorrida 3h do início da prova de acesso direto e 2h 30min das provas de especialidades, áreas de atuação de residência médica e residência multiprofissional.



Encerrar a sessão na plataforma de provas mesmo que tenha concluído o certame antes do tempo mínimo, não podendo se ausentar da visão da webcam antes do encerramento do prazo de sigilo.



Desligar a webcam e o microfone de seu computador.

# O que você **NÃO PODE** fazer durante o pré-teste e a prova

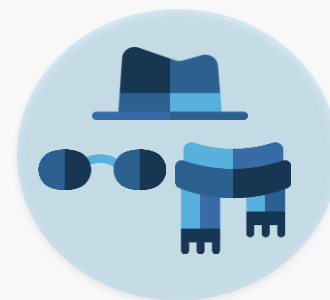
Incorrendo em possibilidade de desclassificação do certame mediante julgamento da equipe de fiscais e organizadores:



Consultar livros, códigos, manuais, dicionários, notas, impressos, régua de cálculo ou qualquer material de consulta.



Usar protetores auriculares ou fones de ouvido.



Usar óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço ou qualquer outro apetrecho que encubra total ou parcialmente a cabeça, pescoço ou face.



Ingressar na plataforma de provas após o horário estabelecido para o início das provas.



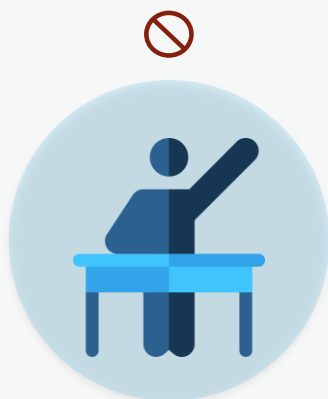
Realizar qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito.



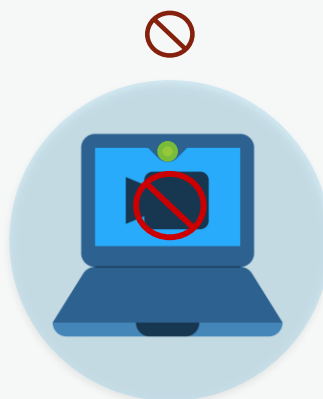
Usar de meios ilícitos, filmar ou fotografar a tela do computador, para obter vantagem para si ou para outros.

# O que você **NÃO PODE** fazer durante o pré-teste e a prova

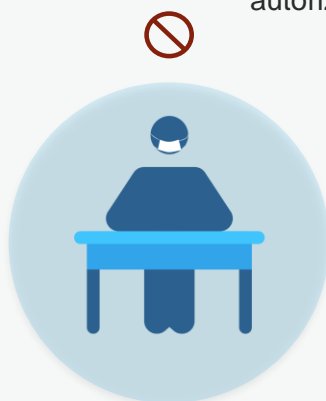
Incorrendo em possibilidade de desclassificação do certame mediante julgamento da equipe de fiscais e organizadores:



Solicitar condições especiais para realização do certame na hora da prova.



Deixar o campo de visão da webcam de seu computador sem autorização prévia do fiscal de provas.

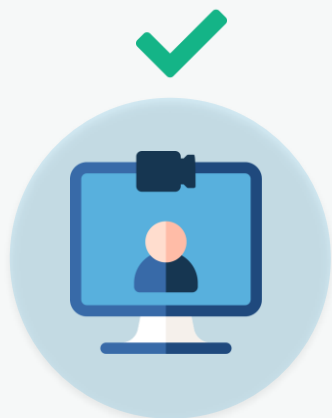


Considerando que durante a realização das provas é vedada a permanência de terceiros no mesmo local que o candidato, só será permitida a sua realização sem o uso de máscaras de proteção facial, de forma a possibilitar o reconhecimento facial.

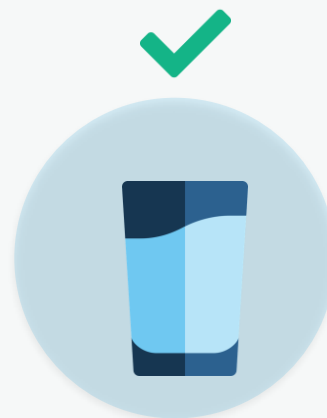
**Atenção:** A qualquer momento o fiscal de prova poderá solicitar a você que mostre todo o ambiente em que está fazendo a prova, rotacionando a câmera em 360°, bem como, que passe a mão pelo pescoço, orelhas ou mostre o conduto auditivo, podendo ser eliminado da prova caso seja encontrado algo suspeito ou em caso de não atendimento **imediato** da solicitação do fiscal.



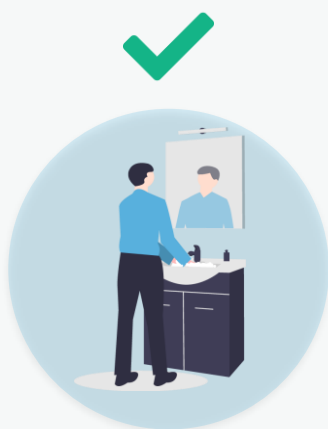
# O que você **PODE** fazer durante prova:



Ajustar a webcam de seu computador de forma que seu rosto esteja plenamente visível para o fiscal durante todo o teste.



Tomar água e se alimentar. Somente serão permitidos recipientes de armazenamento de comidas e bebidas fabricados com material transparente e sem rótulos que impeçam a visualização de seu conteúdo. Só será permitida a alimentação mantendo seu rosto plenamente visível para o fiscal durante esse período. Deixe suas bebidas, alimentos e medicamentos disponíveis na mesa de prova.



Solicitar ao aplicador de provas, em caso de necessidades fisiológicas/biológicas, por meio da plataforma, que sua prova seja interrompida. Você poderá deixar o ambiente monitorado **apenas quando autorizado** pelo fiscal e **quando encerrar a questão** em análise, sem acréscimo do tempo total da prova

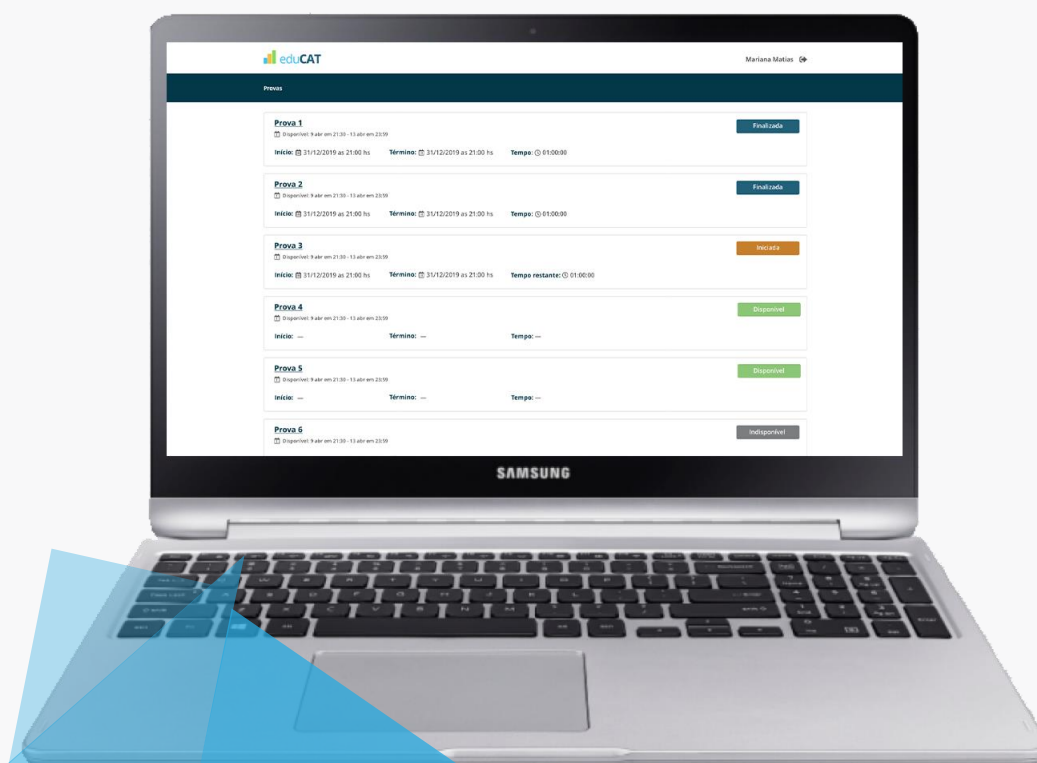


Retomar sua prova, em caso de uma falha de energia ou de conexão com a internet, a partir da questão seguinte àquela em que parou quando houve a interrupção, desde que a pausa não supere o tempo determinado para a finalização da prova.

**Atenção:** O intervalo entre as interrupções para necessidades fisiológicas/biológicas deverá obedecer às regras estabelecidas no começo do exame. Em caso de conduta suspeita, antes da liberação para saída do candidato para necessidades fisiológicas/biológicas, **o fiscal poderá delimitar tempo máximo de permanência** que, em caso de descumprimento, poderá levar à **eliminação** do candidato.

# Realizando a prova

Após efetuar o login, você será redirecionado ao ambiente de provas. Nesse ambiente, você terá acesso à lista de teste para o qual se inscreveu. Nessa lista, você terá a data de realização, horário de início (conforme horário de Brasília) e horário estimado de término, como demonstrado no [Manual do Browser](#).



Quando autorizado e se atentando ao horário de início, segundo horário de Brasília, você deve clicar no botão “Iniciar” na prova programada para aquele dia e horário. A partir desse momento, sua prova será iniciada.

A confirmação de sua presença no certame será feita por meio do acesso à plataforma de provas on-line e mediante verificação da sua identidade.

**Atenção:** Após o horário estabelecido para o início do certame, não será permitido que você ingresse na prova.

# Resolvendo as questões

Iniciada a prova, a próxima tela conterá as instruções para a realização da prova, entre elas, cronômetros que lembrarão você sobre o tempo mínimo de prova (3h para residência médica de acesso direto e 2h 30min para residência médica de especialidades, áreas de atuação e residências multiprofissionais), quantidade de questões e permissões de navegação.

Em seguida, será exibida a primeira questão. É importante lembrar que todas as questões serão exibidas em ordem aleatória para o examinando, podendo haver, inclusive, alternância de temáticas, de acordo com as boas práticas em avaliação e psicométrica. Além disso, você não poderá optar pela ordem das questões, devendo seguir a predefinição do sistema. Tampouco será possível transitar livremente pelas questões da prova, ou seja, você não poderá deixar uma questão em branco e depois retornar para respondê-la.

As questões serão exibidas de acordo com a construção de enunciado, comando e alternativas de respostas. Serão exibidas as alternativas e você deverá marcar apenas uma delas.

É importante que você esteja ciente de que, uma vez que salva sua resposta, **não há possibilidade de retornar ou revisar a questão**. Por essa razão, a página exibirá a seguinte mensagem: **“Você deseja salvar esta questão e prosseguir?”** OBS: Não será possível retornar a esta questão.” Para salvar sua resposta e passar à questão seguinte, você deverá clicar no botão **“Salvar”**, e a questão “salva” será considerada concluída.



# Resolvendo as questões

Durante todo o tempo de provas, será exibido no canto superior direito da tela um cronômetro regressivo, indicando o tempo restante de que você dispõe para encerramento da prova. Também será exibido o tempo disponibilizado por questão. O tempo máximo para realização de cada questão será de até 06 (seis) minutos, após este período, a questão será automaticamente encerrada. Destaca-se que você não deverá utilizar o tempo máximo de cada questão para responder todas as questões, pois o tempo total de realização da prova é soberano, sendo 05 horas para prova da residência médica de acesso direto e 4 horas para as provas de residência médica de especialidades, áreas de atuação e residências multiprofissionais. O tempo não utilizado para responder uma questão não será acrescido a questão subsequente, respeitando sempre o tempo máximo de 6 minutos para cada questão e o tempo máximo da prova.

Haverá, ainda, uma barra posicionada acima da questão em resolução, com a indicação do percentual de questões já ultrapassadas da prova, bem como um demonstrativo da sequenciação numérica de questões concluídas e pendentes. O intuito desses mecanismos é auxiliá-lo na administração de seu tempo, permitindo uma real noção entre o número de questões concluídas e o período restante, garantindo a conclusão total da prova dentro do prazo estipulado.

**Atenção:** você é o único responsável por administrar o tempo de sua prova, considerando o número de questões, seus diferentes níveis de dificuldade, as características da modalidade de prova e o tempo disponível para sua realização.

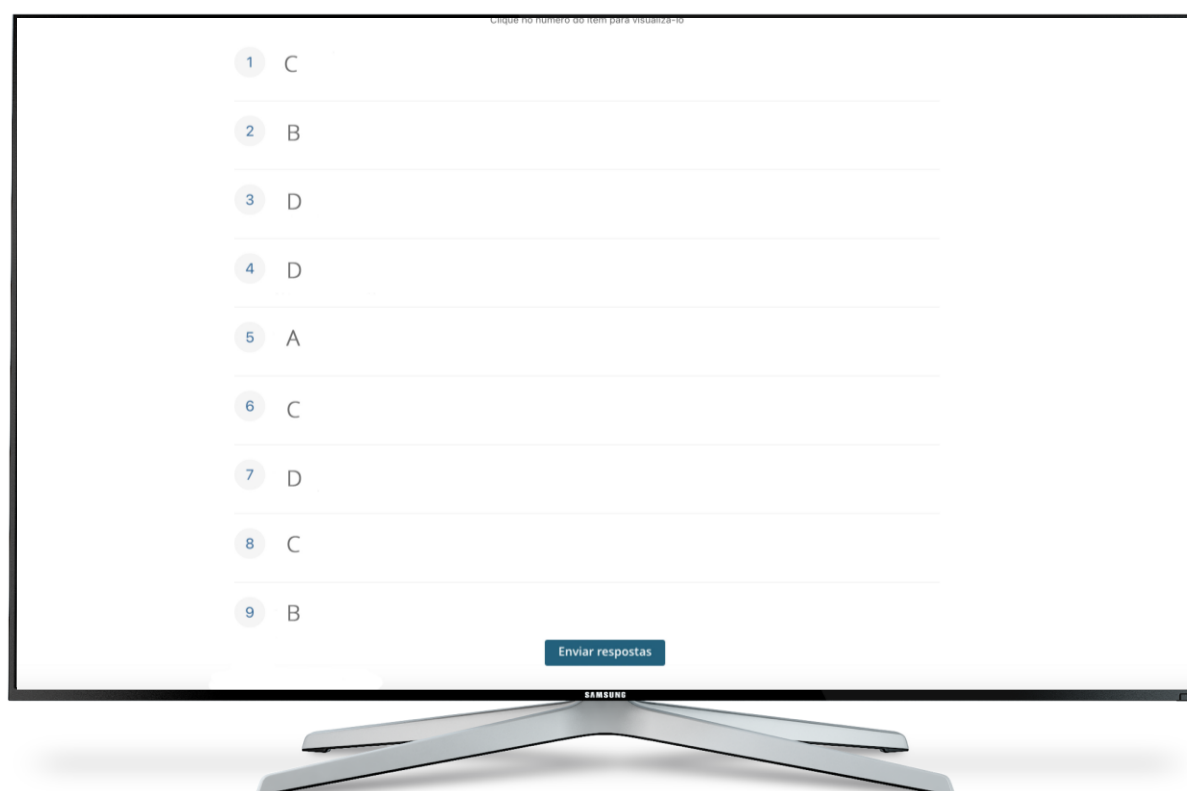
# Encerrando a prova

Após resolver todas as questões, você será direcionado à página final, na qual terá acesso ao espelho de respostas, bem como às informações finais da aplicação.

Nesse momento, você deverá clicar em “Enviar respostas” para encerrar sua avaliação.

Caso o tempo de prova tenha expirado, o sistema salvará automaticamente as questões respondidas até então pelo candidato.

Para sair do browser, você deve efetuar *logout*, assim como instruído no [Manual do Browser](#).



# Consultado o resultado

Uma vez encerrado o certame, aguarde divulgação do resultado, conforme estabelecido no edital, nos seguintes sites:

- <https://site.hcrp.usp.br/residencia-multiprofissional/> - para o Programa de Residência Multiprofissional
- <https://site.hcrp.usp.br/residenciamedica/> - para os Programas de Residência Médica de Especialidades e Áreas de Atuação com Pré-Requisito
- <https://site.hcrp.usp.br/residenciamedica/> - para o Programas de Residência Médica de Acesso Direto

Inscrições Encerradas

## Residência Médica 2021 - Acesso Direto (R1)

Edital	Inscrição / 2.ª Via Boleto	Calendário de Provas	Provas	Gabarito	Notas	Recurso	Resultado Final	Estatísticas	Homologação	Convocação	Observador Externo
Inscrição Fiscal	Informações Gerais	Agenda Curso Prescritores	Recurso Prova Teórica	Recurso Prova Prática	Recurso Currículo	Impressão Ticket					

### Edital

**Edital - Retificado (Inscrições Prorrogadas)**  
Publicado em: 11/01/2021 11:00:00

**Resultado Isenção de taxa - Edital Retificado**  
Publicado em: 08/01/2021 17:00:00

**Edital - Retificado**  
Publicado em: 07/01/2021 15:00:00

**Carta aberta a comunidade**  
Publicado em: 07/01/2021 14:59:59

**Resultado PROVAB e PRMGFC**  
Publicado em: 30/12/2020 15:21:00

**Resultado Isenção**  
Publicado em: 23/11/2020 15:50:00

**Edital**  
Publicado em: 10/11/2020 17:00:01

**Resumo CV**  
Publicado em: 10/11/2020 17:00:00



# Entendendo o espelho de respostas

No dia 31/01/2021, após às 21h, você receberá, por e-mail, link de acesso ao seu espelho de respostas.

Ao identificar a prova realizada, você deverá clicar em “ver respostas”.

Na tela você terá acesso às marcações realizadas e ao gabarito oficial de cada uma das questões.

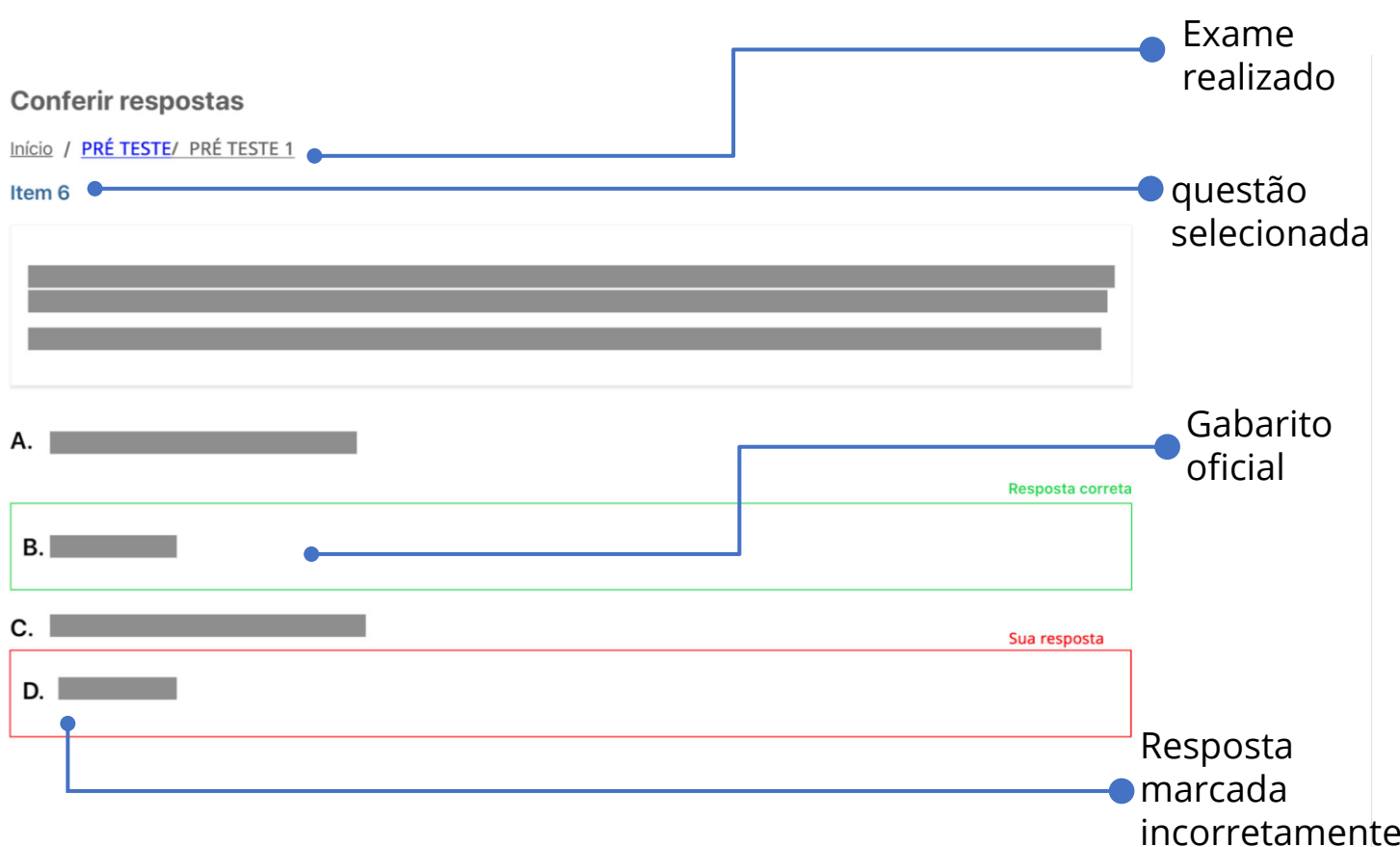
Para acessar o conteúdo das questões, você deverá clicar sobre o número correspondente à questão.



# Entendendo o espelho de respostas

Para retornar à lista de questões, clique no título da sua prova.

Considerando que as questões são aleatórias, ou seja, são apresentadas em posição diferente para cada um dos candidatos, ao lado do número de cada questão você terá acesso ao código identificador do item. Esse código deverá ser indicado, na eventualidade de interposição de recurso, para identificação da questão pela banca examinadora.



**Conferir respostas**

Início / [PRÉ TESTE](#) / PRÉ TESTE 1

Item 6

Exame realizado

questão selecionada

Gabarito oficial

Resposta correta

Sua resposta

Resposta marcada incorretamente

The screenshot shows a web interface for checking answers. At the top, it says 'Conferir respostas' and shows a breadcrumb trail: 'Início / PRÉ TESTE / PRÉ TESTE 1'. Below this, 'Item 6' is displayed. The main content area shows a question stem with three lines of greyed-out text. Below the stem are four multiple-choice options labeled A, B, C, and D, each followed by a greyed-out answer choice. Option B is highlighted with a green border, and the text 'Resposta correta' is written in green above it. Option D is highlighted with a red border, and the text 'Sua resposta' is written in red above it. Blue lines with circular endpoints connect these elements to labels on the right: 'Exame realizado' points to the breadcrumb trail, 'questão selecionada' points to 'Item 6', 'Gabarito oficial' points to the green border around option B, and 'Resposta marcada incorretamente' points to the red border around option D.

# Exemplos que podem causar SUA ELIMINAÇÃO da prova:

Os comportamentos abaixo, isolados ou em conjunto, podem gerar sua ELIMINAÇÃO durante a prova:

- Portar celular, mesmo que desligado, ou qualquer outro equipamento eletrônico.
- Usar fone de ouvido, ponto auricular ou transmissor/receptor de mensagens.
- Usar máscara facial, óculos escuros, bonés ou similares.
- Ouvir voz do candidato ou de outra pessoa.
- Identificar outra pessoa no ambiente de prova.
- Comunicar-se por escrito ou por qualquer outra forma com outros candidatos ou terceiros.
- Lançar mão de meios ilícitos para executar a prova.
- Interromper deliberadamente a captura de áudio e/ou de vídeo e/ou da internet.
- Ausentar-se do ambiente de provas sem autorização do fiscal, ou antes do término do período de sigilo da prova.
- Detectar uso de papel, caneta, lápis, bem como material de consulta, como livros, apostilas, material impresso e post it.
- Filmar ou fotografar a tela de provas.
- Não atender imediatamente aos alertas e solicitações do fiscal de provas.
- Movimentação suspeita, por exemplo, olhar para outra direção, que não a tela do computador, colocar constantemente a mão na boca, etc.
- Solicitar permissão para necessidades fisiológicas/biológicas em intervalos considerados suspeitos, podendo ter o tempo máximo de permanência para estas necessidades delimitado pelo fiscal.

# Perguntas Frequentes

PERGUNTAS FREQUENTES

## FAQ

O que é o Ambiente de Prova Online para Windows? ▶

Por que tenho que instalar o Ambiente de Prova Online para Windows? ▶

O que é preciso para instalar e utilizar o Ambiente de Prova Online para Windows? ▶

O Ambiente de Prova Online para Windows é compatível com macOS ou Linux? ▶

Como posso fazer a prova online se não tenho Windows? ▶

Posso instalar o Ambiente de Prova Online para Windows no meu smartphone ou tablet? ▶

Tenho problemas com a instalação, como devo solicitar ajuda? ▶

Minha versão do windows é anterior ao Windows 7, posso instalar o Ambiente de Prova Online? ▶

Instalei o Ambiente de Prova Online para Windows, qual é o próximo passo? ▶

Terminei a prova, como posso sair do Ambiente de Prova Online para Windows? ▶

Tenho que instalar o Ambiente de Prova Online para Windows todas as vezes que for acessá-lo ou só preciso instalá-lo uma vez? ▶

Não consigo instalar, pois não tenho permissão de administrador. Como proceder? ▶



## Caso eu me atrase para o início da prova, poderei realizá-la?

Não, o candidato que se atrasar para o início das provas não poderá efetuar seu login na plataforma nem realizar sua prova. Portanto, realize o seu login com, pelo menos, duas horas de antecedência.

## Se eu tiver dificuldades para instalar o browser ou efetuar meu login / senha, como devo proceder?

Se houver alguma dificuldade durante a instalação do browser, você poderá recorrer ao nosso suporte técnico pelo telefone (31) 3194-8900, pelo WhatsApp (31) 99991-7595, e via e-mail [suporte@educat.net.br](mailto:suporte@educat.net.br). O atendimento é feito de segunda a sexta, de 9h às 19h – horário de Brasília. Para facilitar o atendimento, tenha em mãos os dados do usuário.

**Qualquer dificuldade de entrada na plataforma no dia oficial da prova deverá ser informada à equipe técnica via whatsapp no telefone (31) 99991-7595 com até 1h30min de antecedência ao início da prova, ou seja até as 11h30min.**

## A senha de entrada na plataforma de prova on-line é a mesma senha de saída?

Sim. Conforme **Manual do Browser**, a senha de entrada é **2021**, e a senha de saída é **2021**.

## Como eu recebo meu login e senha?

O login do candidato foi enviado por e-mail, juntamente com os manuais, devendo, quando do primeiro acesso, criar senha, a qual é pessoal e intransferível.





## Qual a configuração mínima exigida para o equipamento em que o examinando realizará sua prova?

Para a realização da prova on-line será necessário que o candidato disponha de computador (desktop ou notebook/laptop) com câmera e microfone em pleno funcionamento, que atenda aos seguintes requisitos mínimos:

Sistema Operacional: Windows 8.1 ou superior. **(ATENÇÃO: Equipamentos Apple, por incompatibilidade técnica com o sistema, não serão permitidos.);** Processador Core i3 ou superior; Memória RAM 4GB ou superior; Câmera frontal de 1.0 Mega Pixel ou superior; Microfone; Fonte de energia com capacidade para 5 horas de preferência conectado à rede elétrica; Espaço de armazenamento mínimo em disco de 500MB; Internet com Velocidade mínima de 10 (dez) Mbps (megabits por segundo), facultado ao candidato, se desejar, providenciar rede reserva de internet com as mesmas condições.

## Como candidato, posso realizar a prova de qualquer Unidade Federativa ou do exterior?

A prova deverá ser realizada em computador (IP) localizado em qualquer localidade do **território nacional**, atentando-se ao fato de que a seleção seguirá o horário oficial de Brasília.

## Caso eu verifique, durante a prova, que marquei equivocadamente a resposta de uma questão que já tenha ultrapassado (ou seja, tenha sido salva), posso retornar a ela e revisá-la?

Não, o candidato terá uma única oportunidade de responder às questões, não havendo permissão para revisão, após salvar sua opção de resposta.



## Caso o horário de realização das provas se encerre e eu ainda não tenha concluído toda a prova, o que acontecerá?

No horário de término da prova, caso o examinando ainda não a tenha concluído, todas as questões não respondidas, incluindo aquela que se encontrar aberta para resposta, serão consideradas “EM BRANCO”, valendo para fins de avaliação, somente as respostas das questões salvas.

## Posso solicitar condição especial durante a prova?

Não, as regras de solicitação de condição especial seguirão o publicado em Edital.

## Se durante a realização das provas houver interrupção da internet ou da energia do meu local de prova, eu poderei retornar ao sistema após o retorno da conexão?

Caso ocorra uma falha de energia ou de conexão com a internet, a prova entrará em modo de gravação automática, sendo permitido ao candidato retomar sua prova a partir da questão seguinte àquela em que parou quando houve a interrupção, desde que a pausa não ultrapasse o tempo determinado para a finalização da prova. No entanto, tais desconexões serão monitoradas e quaisquer atividades suspeitas serão consideradas para as tomadas de decisões posteriores.

## Posso navegar livremente pela internet ou executar aplicativos em meu computador durante a realização da prova?

Não. Durante o período de realização da prova on-line, o navegador utilizado também desabilitará a utilização de outras funções e softwares no computador do candidato, não permitindo a consulta à internet ou acesso a softwares ou aplicativos. E, ao candidato, fica proibido manter seu computador conectado a mais de um monitor, ou conectado a um projetor.



## Durante a realização da prova, posso me comunicar com o fiscal de provas?

Sim. O chat para comunicação do candidato com o aplicador estará ativado durante todo o teste. Porém, dúvidas sobre conteúdo não serão sanadas pelo fiscal.

## Quando devo acionar o fiscal de provas?

Após iniciada a prova, o candidato deve acionar o fiscal de provas sempre que necessitar se ausentar do campo de visão da webcam de seu computador. Solicitando pausa para necessidades fisiológicas/biológicas, alimentação ou enviando uma mensagem via chat, disponível no canto superior esquerdo da tela. Somente poderá se ausentar do campo de visão do fiscal após sua expressa autorização.

## Após a prova, eu terei acesso à minha nota?

Não. O gabarito da prova e o caderno de questões serão divulgados via Internet, individualmente, conforme instruções divulgadas na área restrita do candidato no dia 31 de janeiro (domingo) de 2021, após as 21h.



 WhatsApp +55 31 99991-7595

 [suporte@educat.net.br](mailto:suporte@educat.net.br)

[www.educat.com.br](http://www.educat.com.br)