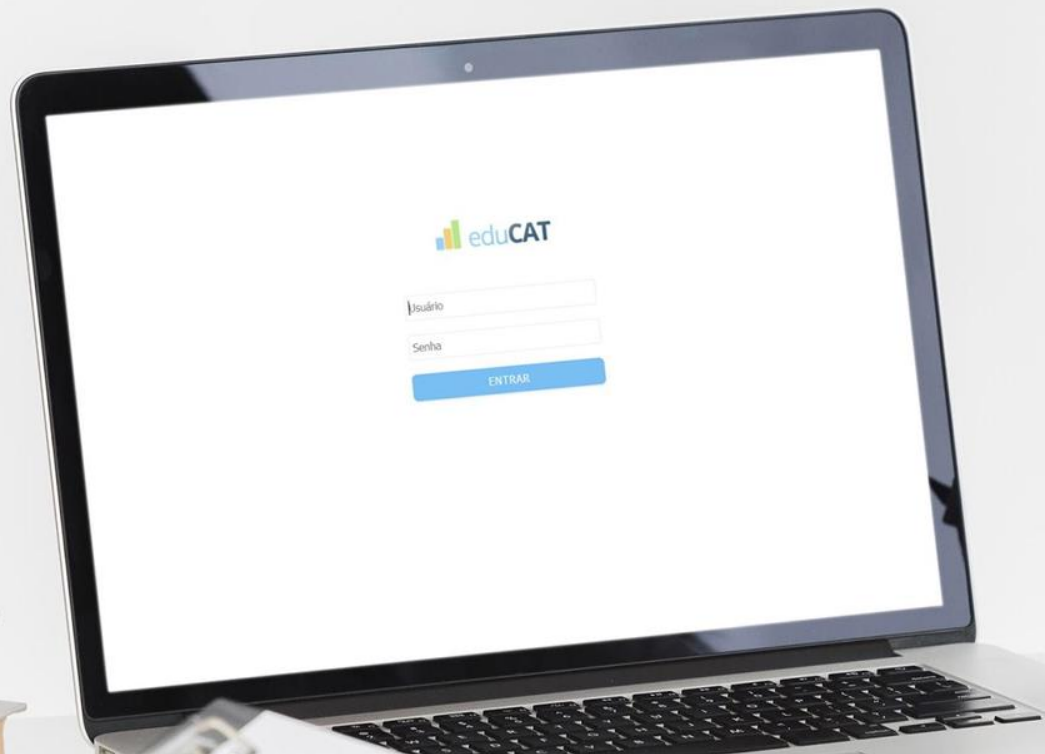


Como instalar o browser seguro?





Efetue a instalação com antecedência à data do pré-teste!

CONTEÚDO

01 Especificações
5

02 Instalação e Execução
15

03 Desinstalação
35

04 Suporte Técnico
46



O que é o browser seguro?

Um ambiente para aplicação de exames virtuais que, durante a sua execução, impede qualquer tentativa de interação com outras aplicações enquanto a prova é realizada.

Os tópicos a seguir detalham o procedimento de instalação e execução do **Browser Seguro**.

An abstract geometric pattern of white lines and dots on a teal background, resembling a network or molecular structure. The pattern consists of numerous interconnected white dots of varying sizes, with thin white lines connecting them to form a complex, multi-faceted network. The dots are scattered across the right side of the image, with some forming larger, more dense clusters and others appearing as isolated points or small triangles. The overall effect is a sense of connectivity and structure.

01

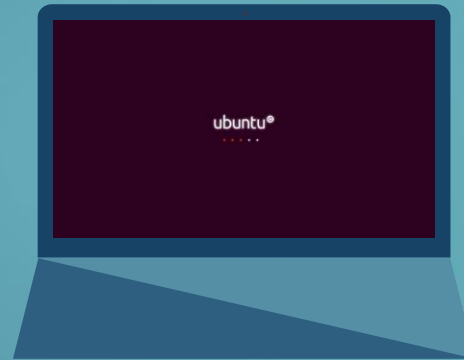
Especificações

 Dispositivos Apple e Linux não serão permitidos.

 Apple

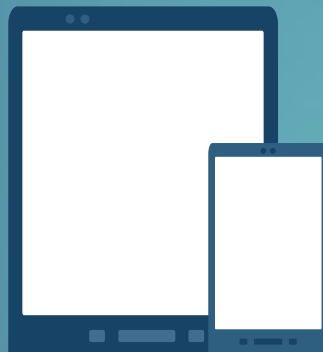


 Linux



 Não será possível a realização das provas via tablet e/ou smartphone:

 Tablet e Smartphone



Conforme edital, não será responsabilidade da instituição qualquer incompatibilidade do Browser Seguro com tais equipamentos.



Requisitos básicos
para instalação na
proxima pagina.

Requisitos para instalação



Requisitos mínimos para que o sistema funcione no seu computador:

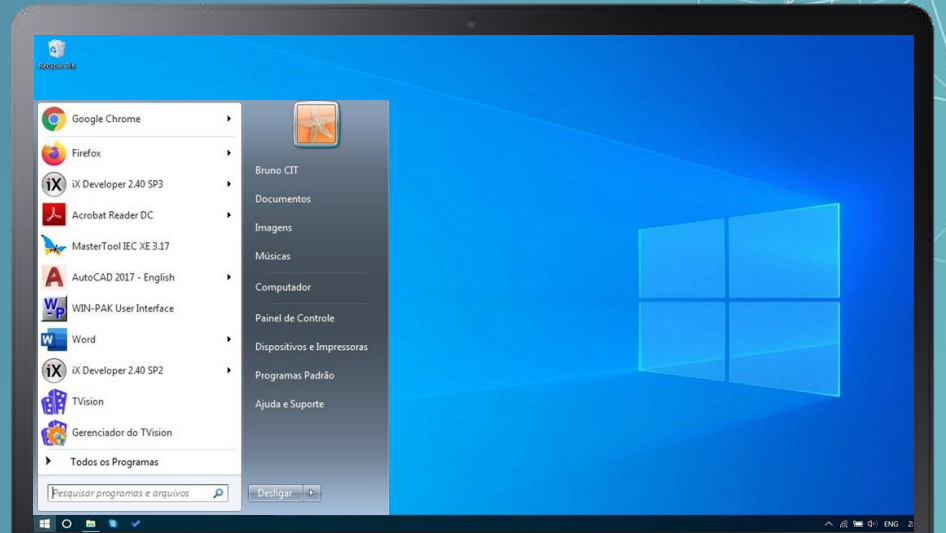
- Processador Core i3 ou superior.
- Memória RAM 4GB ou superior.
- Câmera frontal de 1.0 Mega Pixel ou superior.
- Microfone.
- Espaço livre para armazenamento de mais de 500MB.
- Um dos seguintes Sistemas Operacionais: Windows 8.1 ou superior.
- Acesso à Internet com velocidade mínima de 10 (dez) Mbps (megabits por segundo).

A.

Para verificar o sistema operacional do seu computador e os requisitos mínimos descritos na página anterior, siga os próximos passos:

1º.

Clique no botão iniciar, localizado no canto extremo esquerdo e inferior da tela.



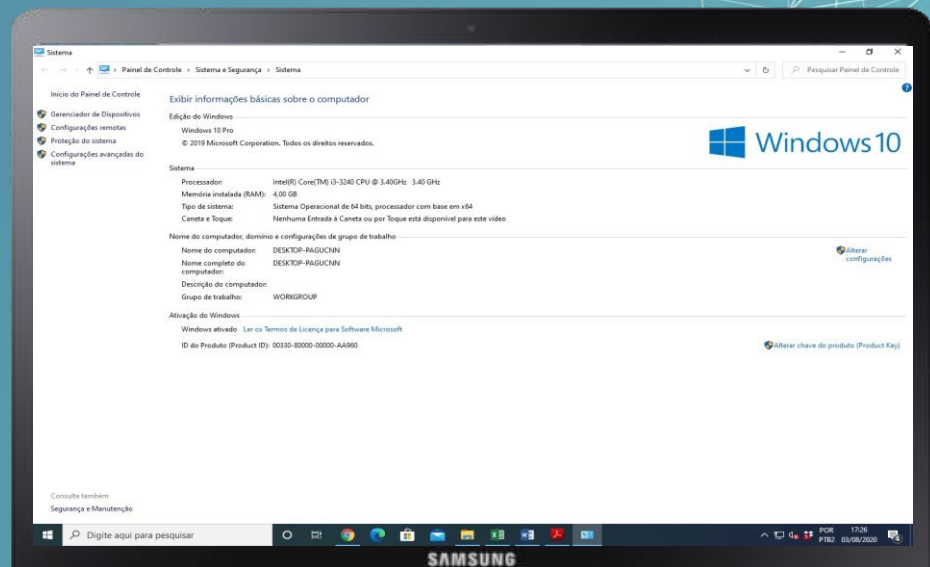
2º.

Na caixa de pesquisas digite “Sistema”. Após digitar, localize o ícone “Sistema” acima da caixa de pesquisas e clique sobre o mesmo.



3º.

Uma tela se abrirá e as informações do seu sistema, como Edição do Windows, processador, memória instalada (RAM) e tipo de sistema, serão exibidas:



B.



IMPORTANTE:

Caso tenha dificuldades, outro caminho para localizar as informações sobre o sistema operacional do seu computador está exemplificado no vídeo contido no link abaixo. Clique e assista:

<https://youtu.be/GKeriL-Ycx4>

Definição de senha

Antes de iniciar o processo de instalação, caso ainda não tenha definido a sua senha, você deverá fazê-lo para acessar o ambiente de provas.

Para isso, [clique aqui](#) para definir sua senha e siga os passos a seguir:

1. Digite o e-mail utilizado na sua inscrição e clique em continuar.



Digite o email utilizado no momento da sua inscrição para alterar/definir sua senha.

A senha será utilizada para acessar o ambiente de provas e agendar seu pré-teste.

CONTINUAR

Definição de senha

Você receberá no e-mail outro link, pessoal e intransferível, com as instruções para alterar a senha.

2. Acesse o seu e-mail, clique no link recebido e defina a sua senha:

Pronto! Guarde a sua senha em local seguro, pois com ela você terá acesso ao agendamento do pré-teste e ambiente de provas. Sua senha é pessoal e intransferível!



Digite o email utilizado no momento da sua inscrição para alterar/definir sua senha.

A senha será utilizada para acessar o ambiente de provas e agendar seu pré-teste.

Enviamos um email com instruções para definir/alterar sua senha.



02

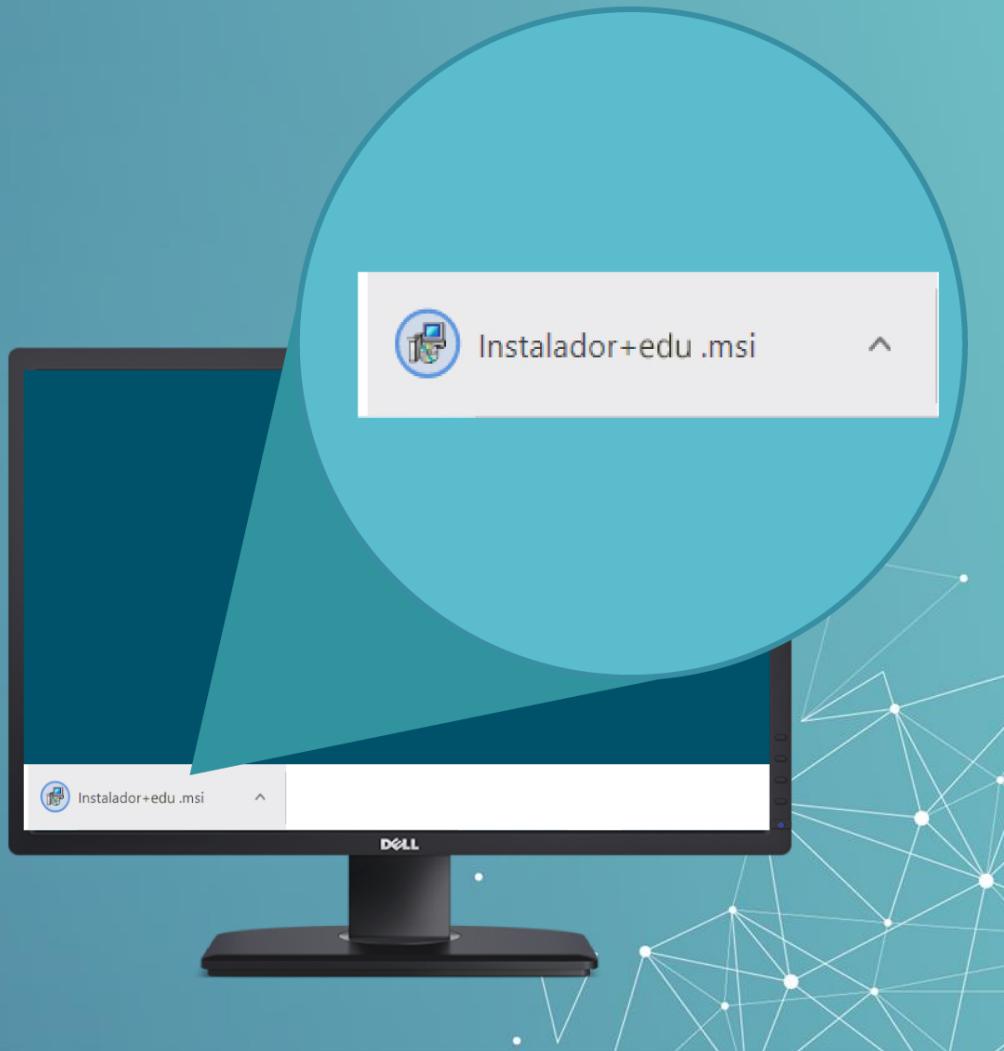
Instalação e Execução

C. Instalação e Execução

O primeiro passo para a instalação é efetuar o download do arquivo.

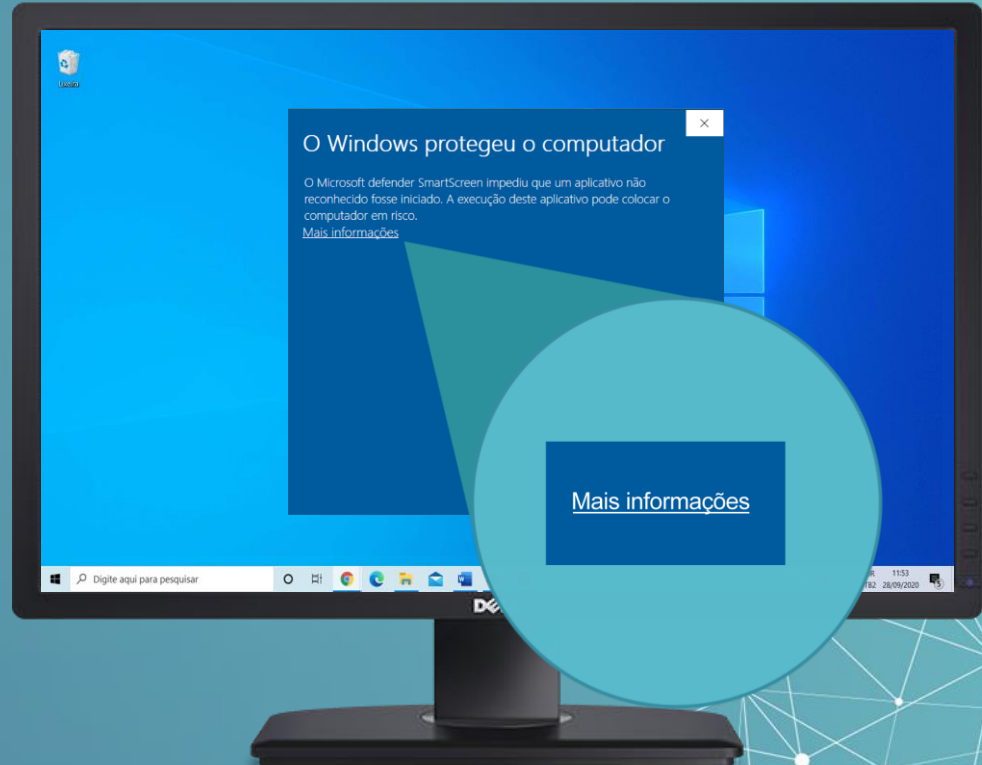
[Clique aqui para baixar.](#)

Execute o arquivo baixado clicando sobre o ícone.



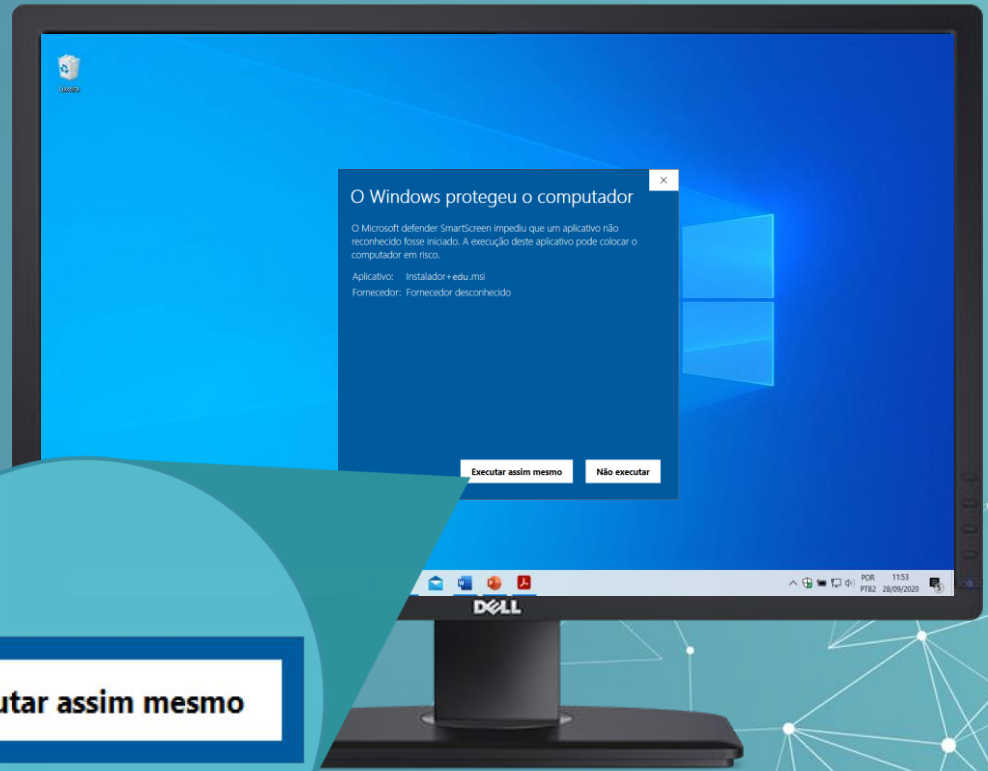
D.

Caso a mensagem ao lado apareça,
clique em “Mais informações”:

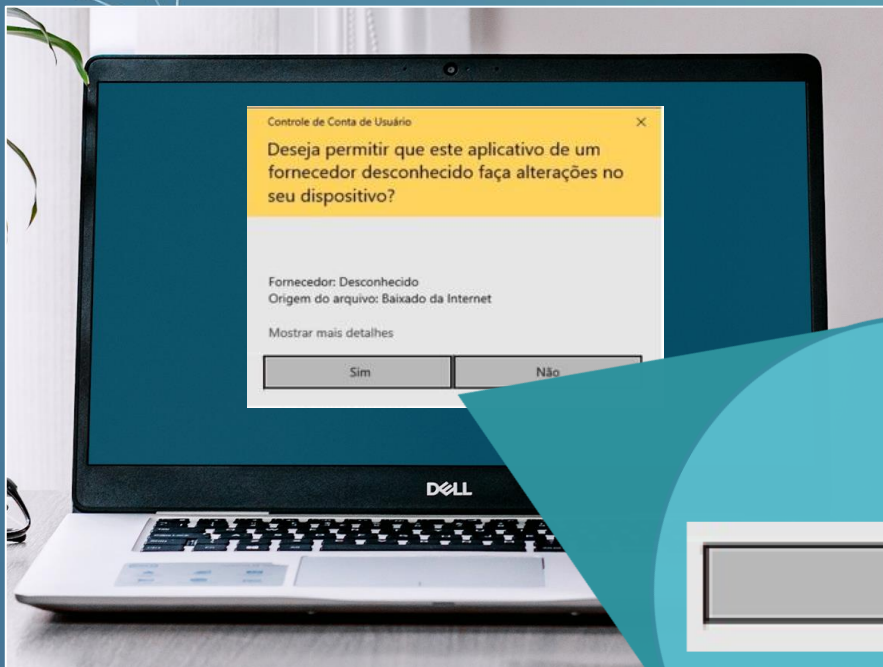


E.

Em seguida, clique em “Executar assim mesmo”, conforme tela ao lado:



Executar assim mesmo



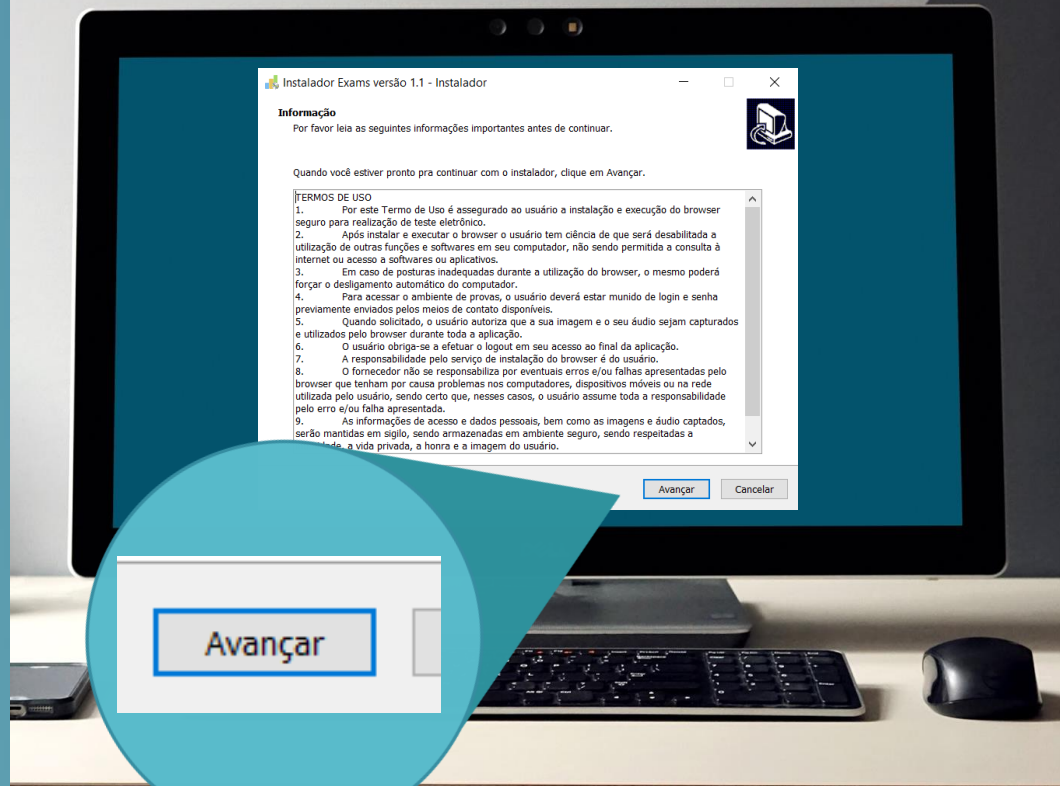
F.

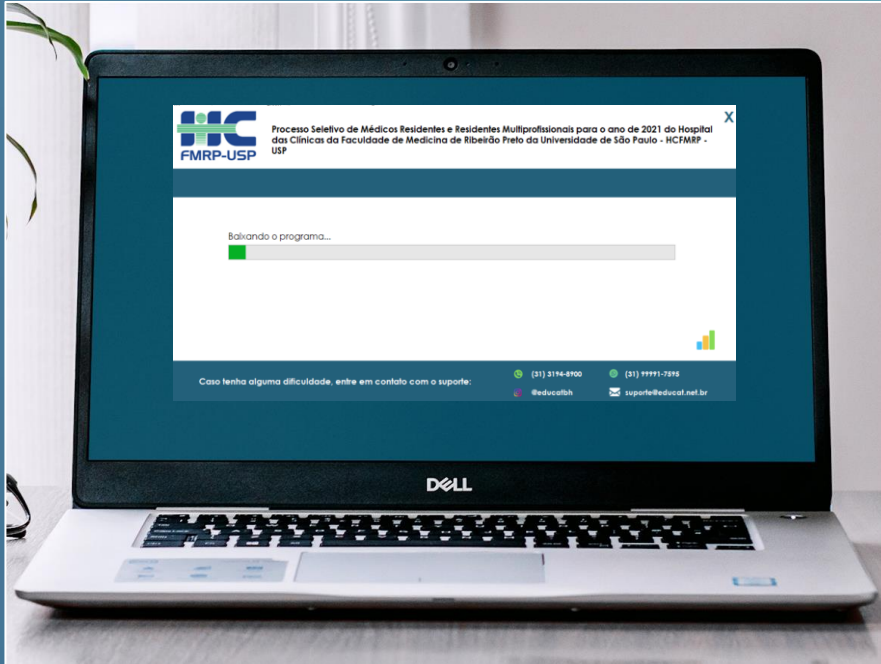
Aguarde até que a tela ao lado seja exibida e pressione "Sim" para continuar.



G.

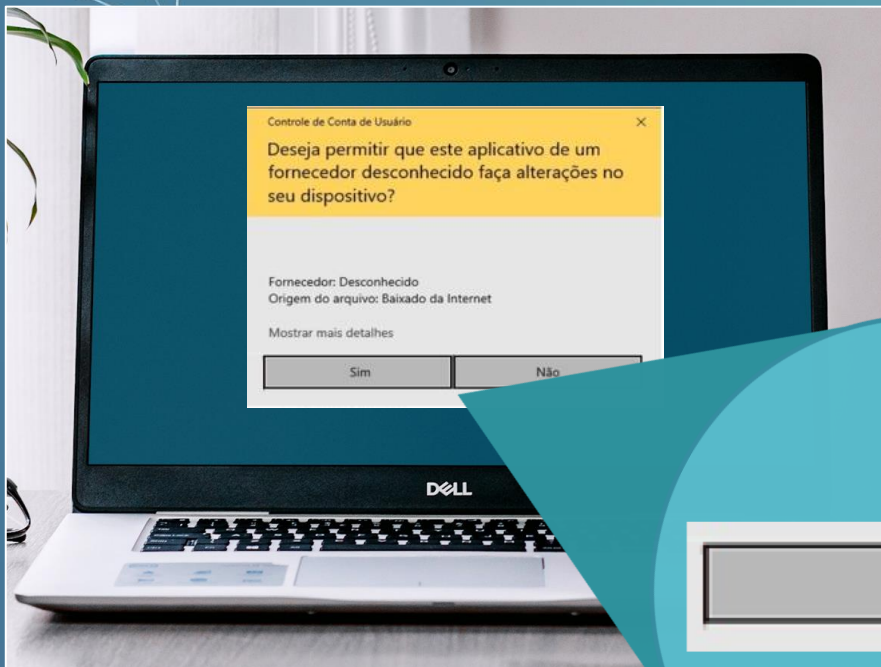
Em seguida será exibida uma tela com os termos de licença do browser. Para prosseguir, clique em "Avançar".





H.

O *Safe Exam Browser* será baixado, conforme a tela ao lado.



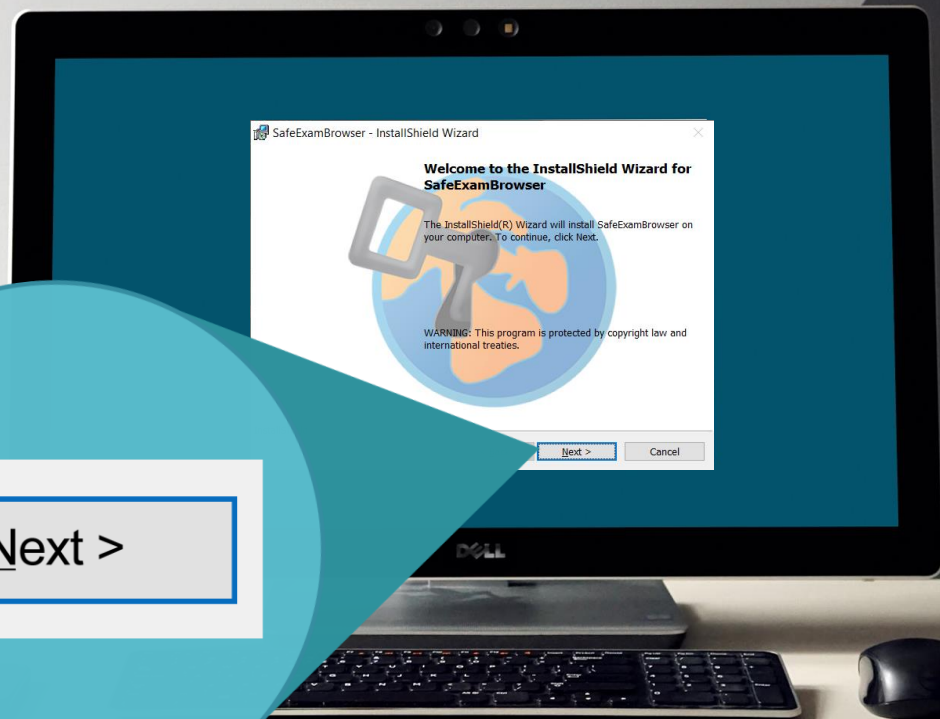
G.

Aguarde até que a tela ao lado seja exibida e pressione "Sim" para continuar.

J.

Em seguida será exibida a tela para instalação do *Safe Exam Browser*. Para prosseguir, clique em "Next".

Next >



K.

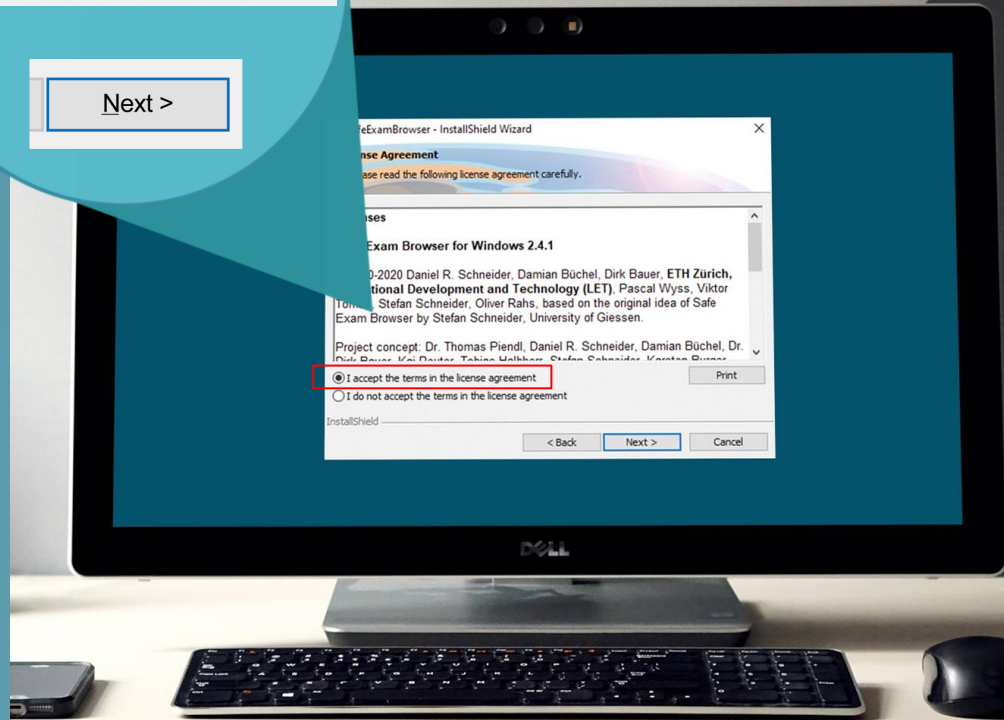
Para completar o processo de instalação é necessário aceitar os termos de licença do *Safe Exam Browser*.

Para isso, selecione “*I accept the terms in the licence agreement*” e, em seguida, clique em “*Next*”.

I accept the terms in the license agreement

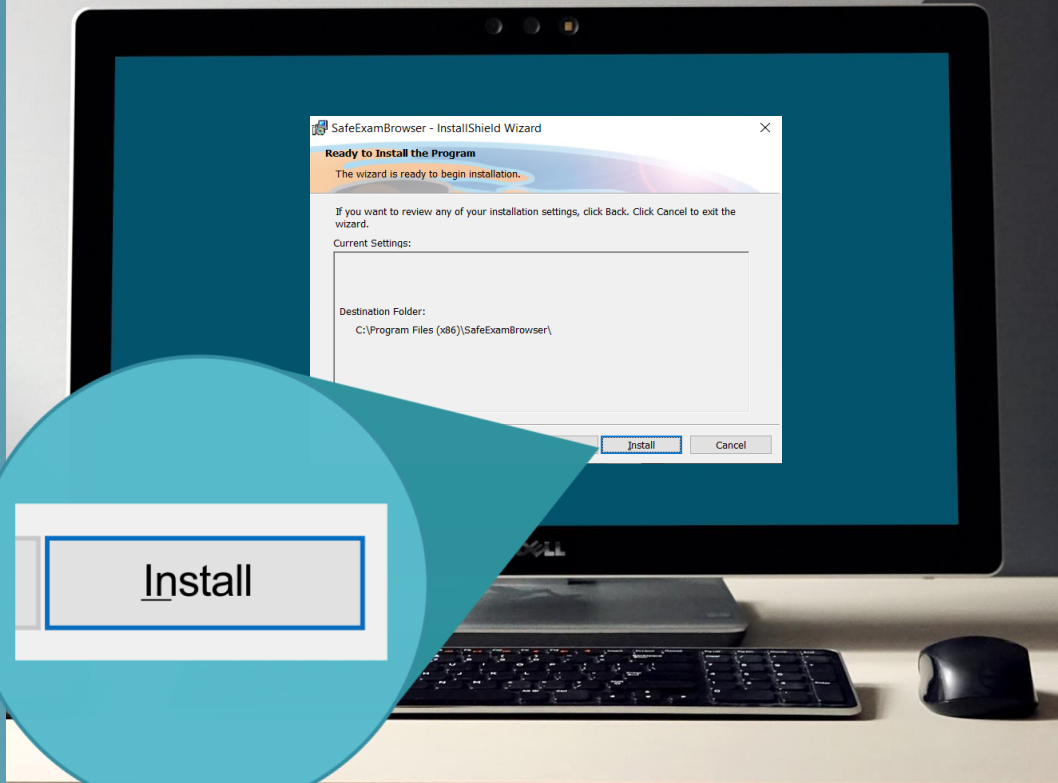
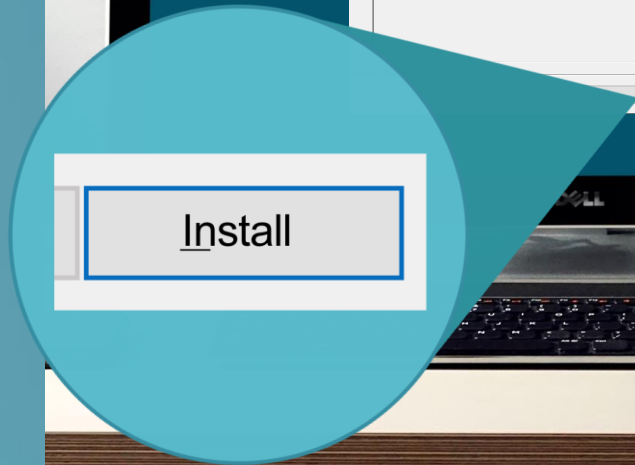
I do not accept the terms in the license agreement

Next >



L.

Na tela seguinte clique em *"Install"* para finalizar o processo de instalação.

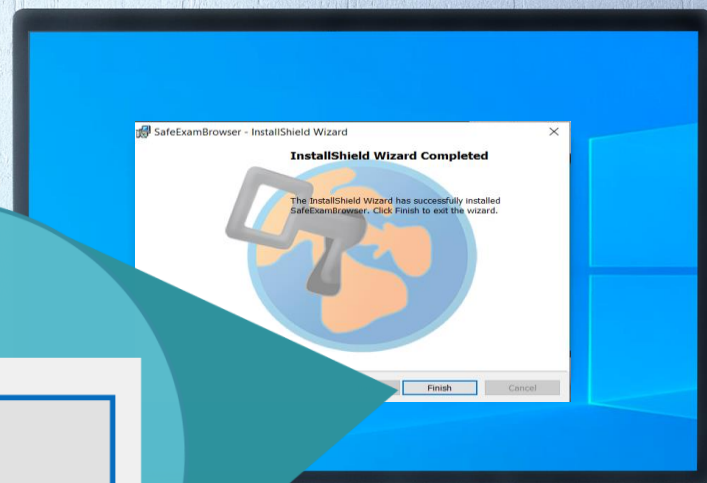


M.

Concluída a instalação, será exibida a tela ao lado.

Clique em *“Finish”*.

Finish



N.

Na próxima tela, clique em “Abrir Prova” para acessar, imediatamente, o Ambiente de Provas.

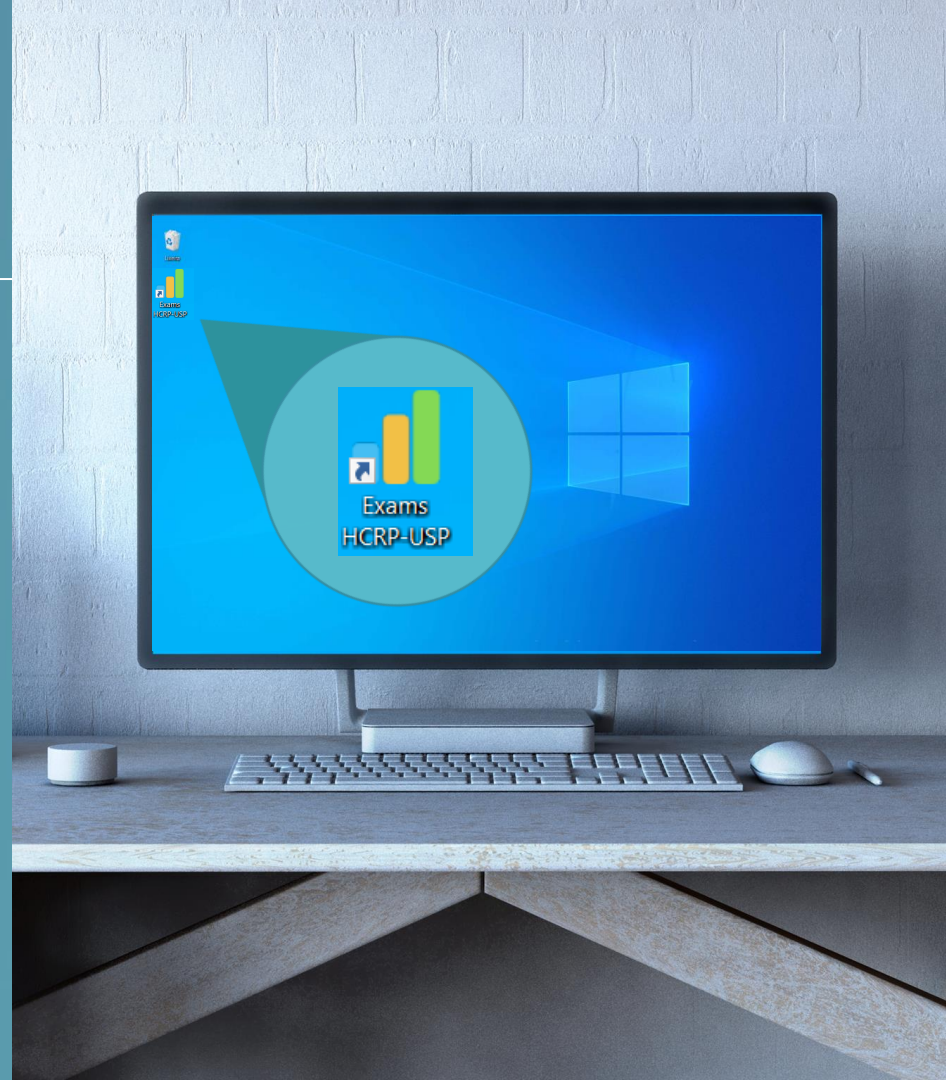
Ao clicar em “Fechar” você concluirá a instalação sem acessar o Ambiente de Provas.



0.

Após a instalação, o arquivo para acessar o Ambiente de Prova também estará disponível na área de trabalho do seu computador, denominado “Exams HCRP-USP”.

Clique duas vezes sobre o ícone do arquivo para iniciá-lo.





IMPORTANTE:

Para entrada e saída no Browser Seguro, digite a senha abaixo:

Senha Entrada: 2021

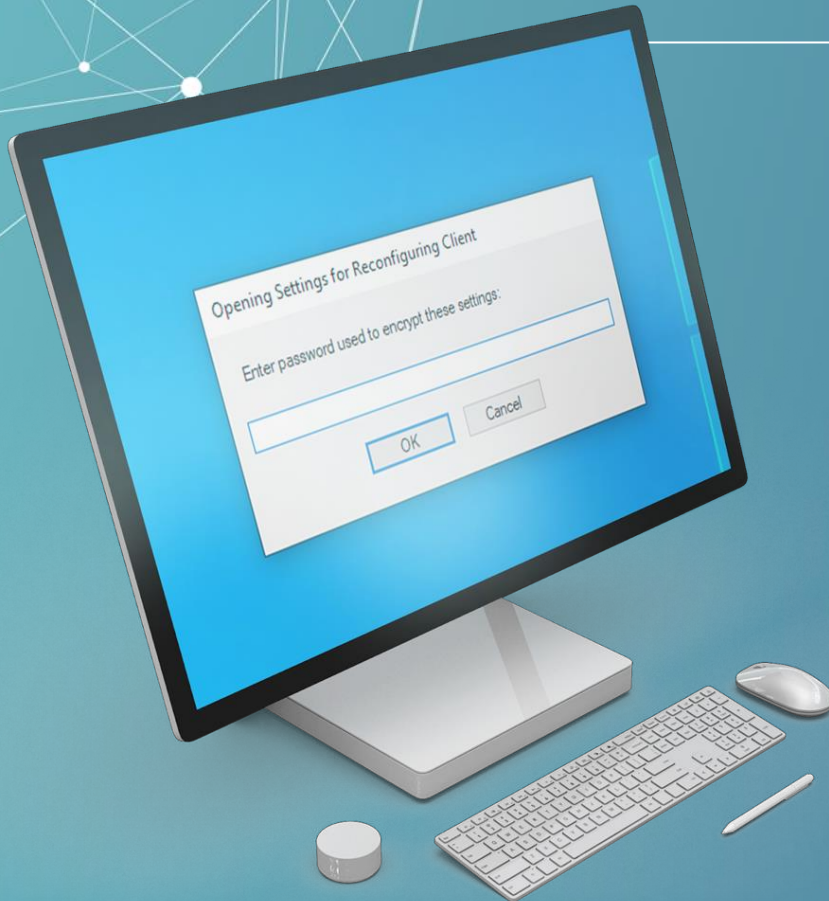
Senha Saída: 2021

Para acessar a plataforma de provas, dentro do Browser Seguro, você deverá digitar o login e senha conforme indicação:

Usuário: e-mail

Senha: definida pelo candidato

P.



O Ambiente de Prova se abrirá e exibirá uma caixa de diálogo semelhante à figura ao lado.

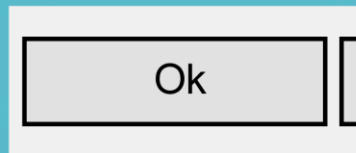
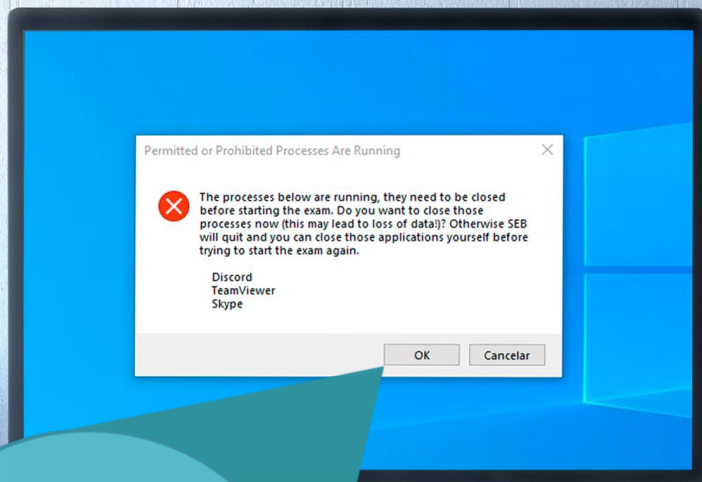
Nesta etapa, você deverá digitar a senha de autenticação de ENTRADA no programa e depois clicar em "OK" para prosseguir.

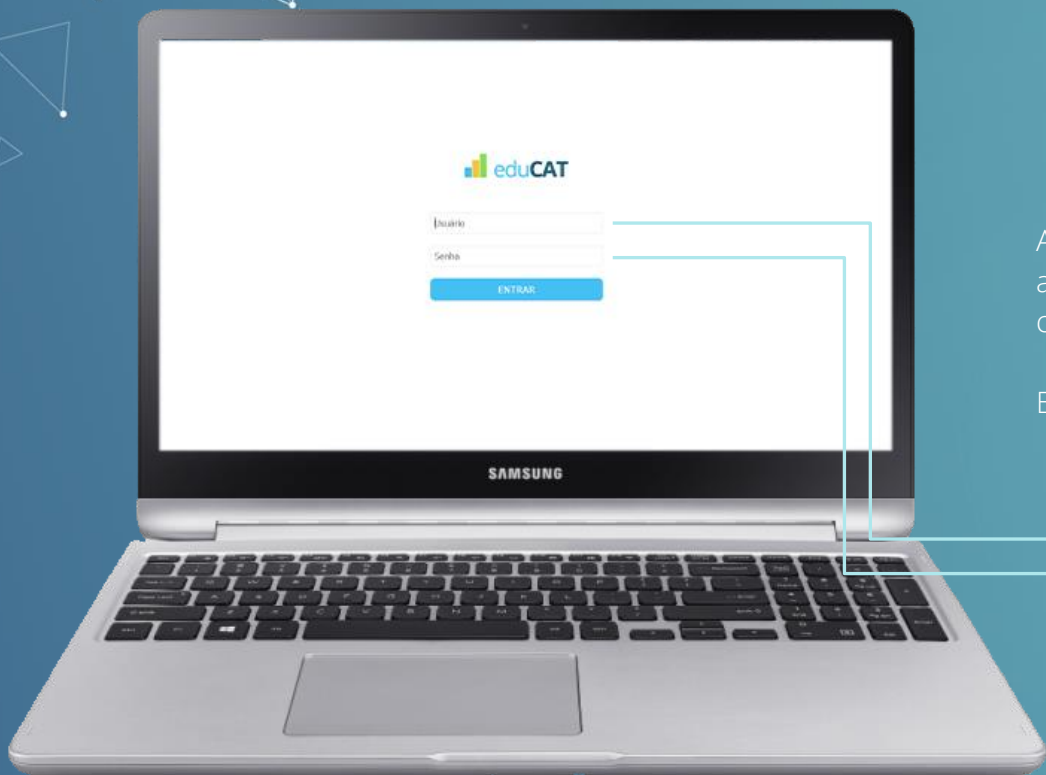
Senha Entrada: 2021

Q.

O Browser Seguro só é acessado após o fechamento de todos os programas que estejam sendo executados em seu computador.

Caso algum programa esteja sendo executado, a mensagem ao lado aparecerá indicando que os programas serão encerrados e, neste caso, você deverá clicar na opção **“OK”** para prosseguir.





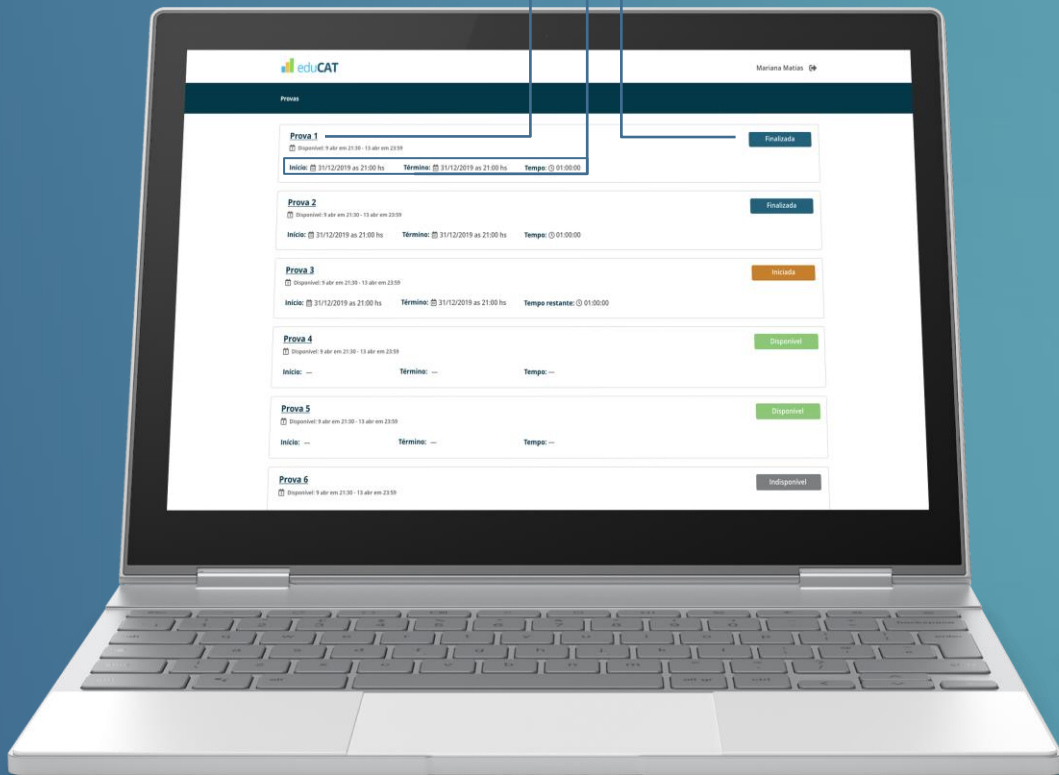
R.

Após a autenticação, uma tela semelhante a que aparece ao lado será exibida e, desta vez, serão requisitadas as credenciais do usuário (usuário e senha).

Essas credenciais de acesso à prova são:

Usuário: e-mail
Senha: definida pelo candidato

- Nome do exame
- Data e hora do exame
- Status do exame



S.

Parabéns! Nesta etapa, você já possui acesso a sua prova e, no dia e horário indicados no edital, ela estará disponível.



T. Após a avaliação

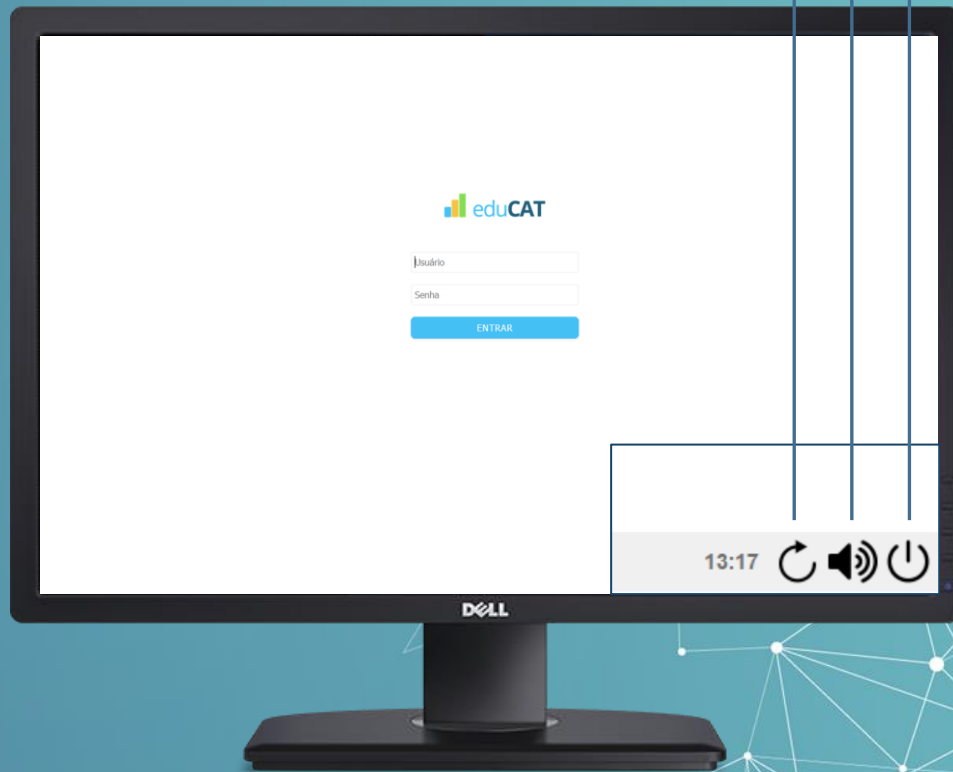
Assim que você tenha finalizado e submetido a sua avaliação, estando certo de que deseja encerrar o ambiente de aplicação do exame, deverá clicar no ícone de logout exibido no canto direito inferior da tela, conforme imagem:



Será necessário informar a senha de saída:

Senha Saída: 2021

- Encerrar o programa
- Desativar/ativar som
- Recarregar a página



03

Desinstalação



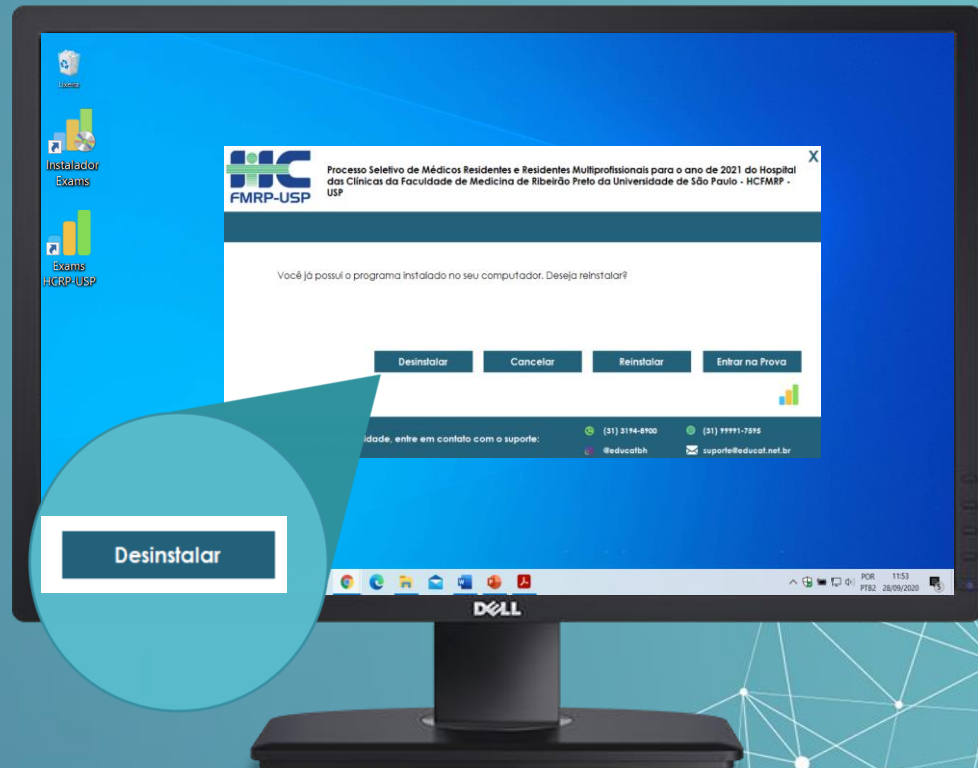
3.1

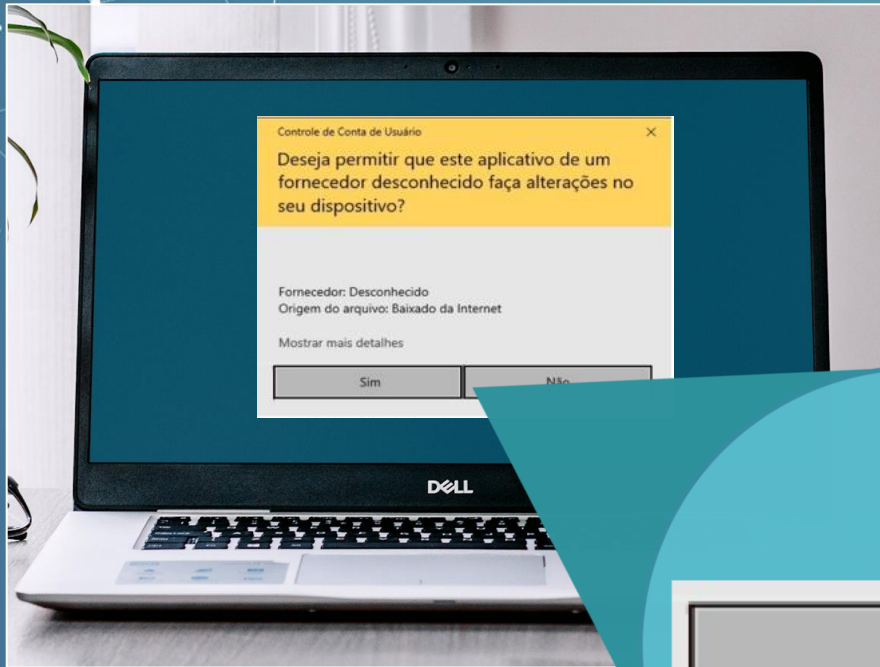
Encerrada o exame oficial, você poderá desinstalar o ambiente de provas do seu computador.

Para isso, clique duas vezes sobre o ícone denominado “Instalador Exams”



Na próxima tela, clique em “Desinstalar” para prosseguir.





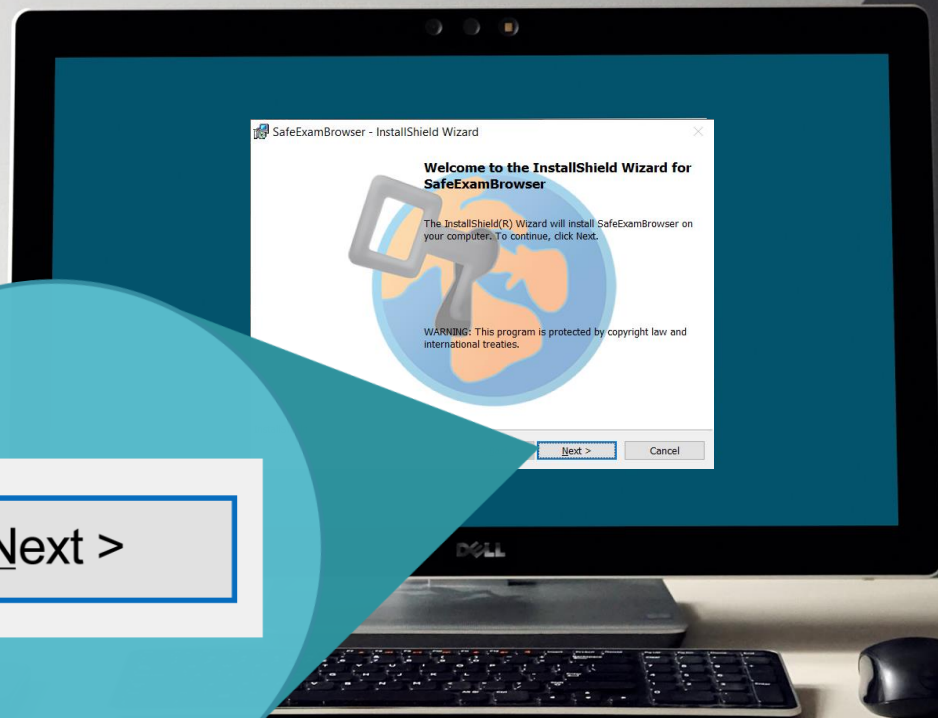
Aguarde até que a tela ao lado seja exibida e pressione "Sim" para continuar.

O instalador será desinstalado.

J.

Em seguida será exibida a tela para desinstalação do *Safe Exam Browser*. Para prosseguir, clique em "Next".

Next >



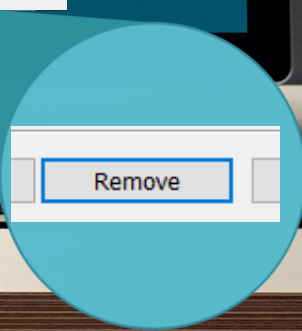
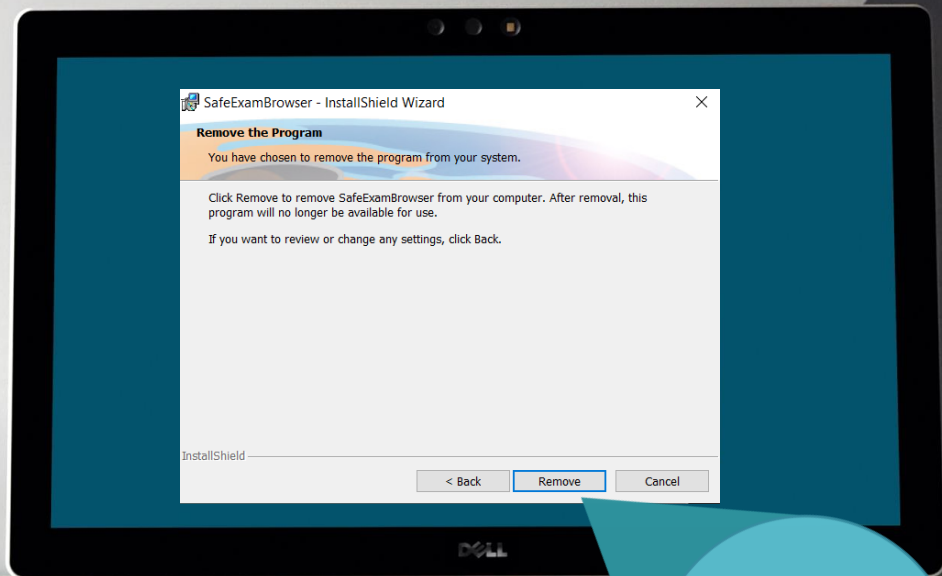
K.

Selecione "Remove" e, em seguida, clique em "Next".



K.

Na próxima tela clique em
"Remove" para confirmar.

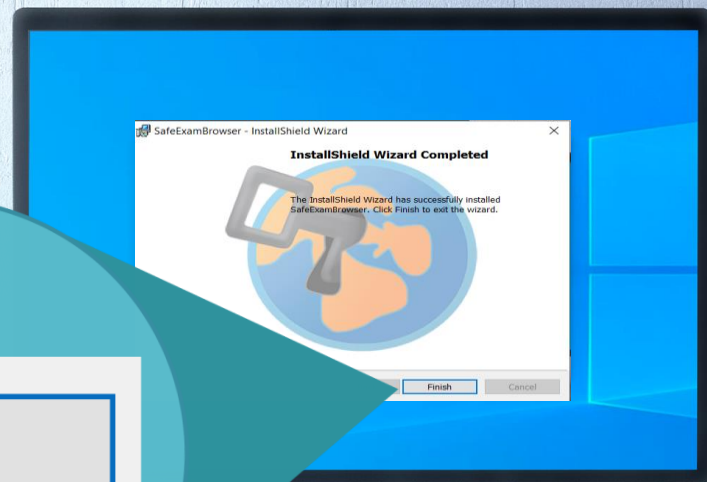


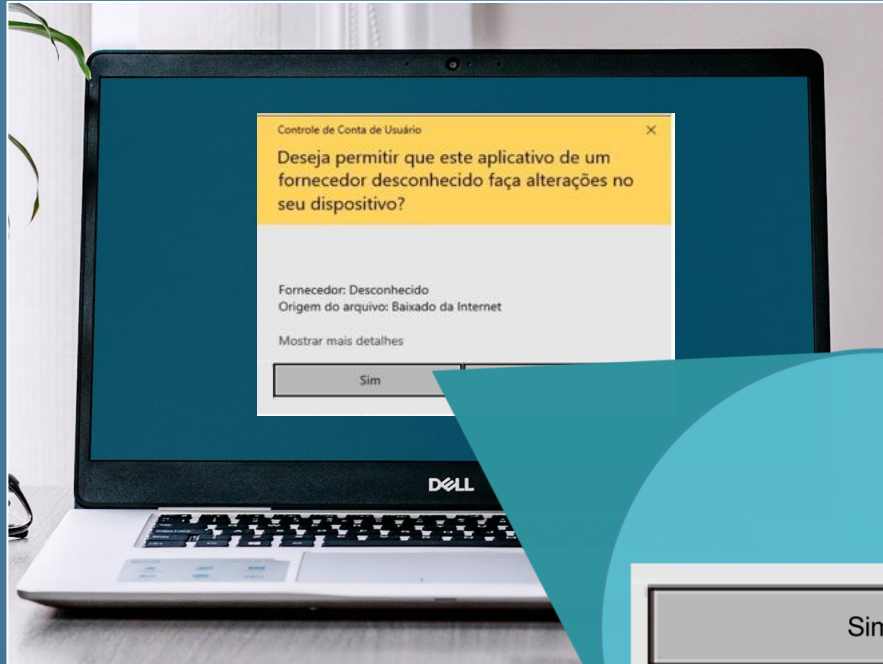
M.

Concluída a desinstalação, será exibida a tela ao lado.

Clique em *“Finish”*.

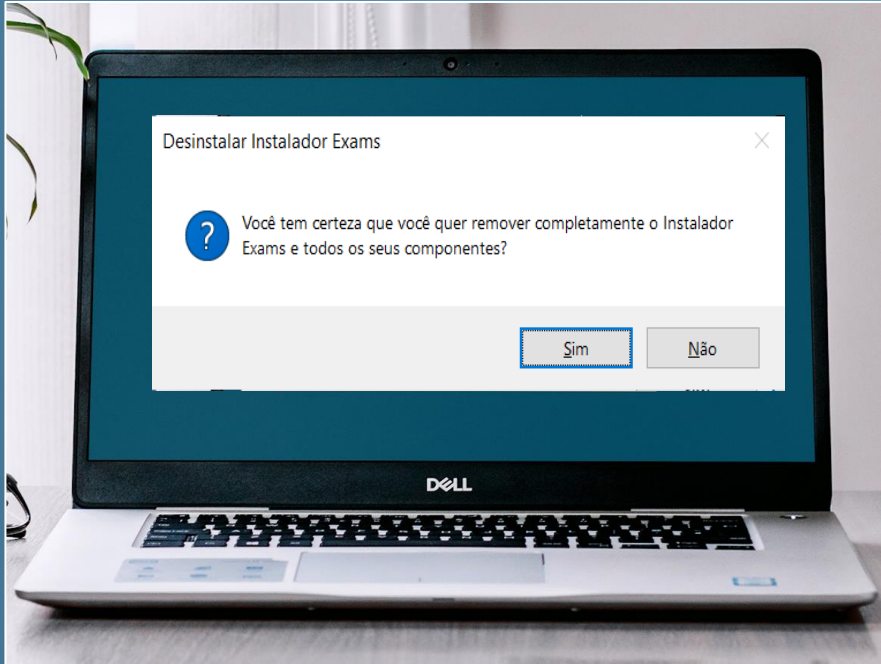
Finish





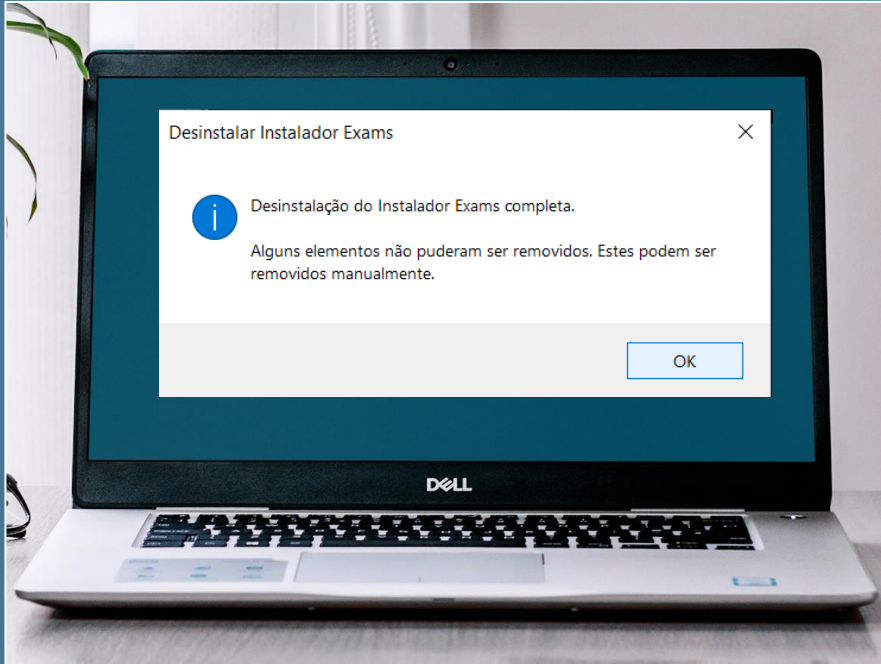
Aguarde até que a tela ao lado seja exibida e pressione "Sim" para continuar.

O *Safe Exam Browser* será desinstalado.



Agora você deverá remover o Instalador Exams.

Para isso, clique em "Sim".



Na tela seguinte, clique em "OK".

Pronto! O seu processo de desinstalação foi concluído.

04

Suporte Técnico





Qualquer dificuldade durante a instalação você poderá recorrer a nosso suporte técnico. Atendimento de segunda a sexta, de 09:00h às 19:00h (horário de Brasília). Para facilitar o Atendimento, tenha em mãos seus dados de usuário.

WhatsApp (31) 99991-7595

✉ suporte@educat.net.br

OBRIGADA!